

修理規定

1. 保証期間中(ご購入後3ヶ月)に、取扱説明書(マニュアル)などの注意書にしたがった正常な使用状態で、万一故障した場合には無償で修復または、交換いたします。
2. 保証期間内でも、次の場合には有償修理となります。
 - (イ)保証書のご提示がない場合。
 - (ロ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ハ)ご購入後の移動・輸送・落下等により生じた故障および損傷。(ニ)この商品以外の他の機器による故障および損傷。
3. 次の場合は保証の対象外とさせていただきます。
 - (イ)火災・公害及び地震・風水害その他天災地変など、外部に要因がある故障及び損傷。
 - (ロ)日本国外での使用。
 - (ハ)この商品以外の他の機器により正常に動作しない場合。(ニ)この商品の使用により生じる二次的な結果または損害。
 - (ホ)定められた仕様の範囲をこえての修正要求。
 - (ヘ)正規のラベルが貼られた商品をご返送頂けない場合。
4. 無償修理の場合は、本保証書と正規のラベルが貼られたすべてのディスク(またはROM)1セットを弊社ユーザーサポート係までご返送下さい。修復または交換した商品と送料相当額の切手をご返送いたします。
5. 有償修理の場合は、正規のラベルが貼られたすべてのディスク(またはROM)1セットと交換手数料を弊社ユーザーサポート係までご返送下さい。尚、交換手数料は使用説明書(マニュアル)記載の通りとします。

具体的な症状とお客様がお使いの機器のメーカー名、機種、型番を記入したメモを同封して下さい。

商品の送付にあたっては、輸送中の破損事故等をさけるため、充分なご配慮をお願い致します。

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

アフターサービスについては不明の場合は、弊社ユーザーサポート係にお問い合わせ下さい。



KOEI

保証書

この度は、当社の商品をお買上げ頂きまして、
誠に有難うございます。

この商品は厳密な品質管理及び検査に合格し
出荷されたものであることを証明し、
裏面記載条件に従い保証いたします。

※本保証書は再発行いたしませんので
大切に保管して下さい。

商品名	
ご購入年月日	
機種	メディア
お客様 ご芳名	
ご住所	
Tel. ()	
販売店 店名	
住所	
Tel. ()	