

この度は、当社製品をお買上げ頂きまして誠にありがとうございます。左のアンケートはユーザーの皆様のご意見をお伺いし、今後の貴重な資料とさせて頂くとともに新製品、イベント等のご案内の為に使わせて頂きたいと思います。この保証書を線から切りはなしてアンケートはがきだけお送り下さい。

ぜひご協力下さいますようお願い申し上げます。

保 証 書

シリアルNoC 922463

アフターサービスをお受け頂く場合は、必ずこの保証書を、共にお送り下さい。

商品名	
住所	〒 □
フリガナ 氏名	
お買い上げ日	19 年 月 日
お買い上げの 販売店	

点線から切ってはがきだけお出しください。

アフターサービスについて

■うまく動作しない場合

次の事をまず確かめて下さい。

- ①本体やディスプレイ等の電源やケーブルが正しく接続されているか。
- ②ディップSW又は、クロックの切り換えが間違いないか。
- ③説明書通りやっているかもう一度見なおす。
- ④ディスクケットが正しくセットされているか。
- ⑤一度電源を切ってやってみたか。
- ⑥他のゲームがちゃんと動くか。

それでも動作しなかった場合

お買い求めになったお店、又はお友達の所などの、同じ機種の機械で動作するか調べて下さい。

別の機械でやってみて正しく動作する場合は、お持ちの機械の不調もしくは故障が考えられますので、お買い上げの販売店にご相談下さい。

以上をやってみて、いずれの場合にも動作しない場合は、製品そのものの不良が考えられますので、お手数ですが、当社、アフターサービス係宛に、くわしい症状と、機種名及び住所、氏名、電話番号を書き、ディスクケットのみを、折れたり曲つたりしないよう、ボール紙等ではさんで、この保証書と共にあ送り下さい。

■誤ってプログラムディスクを壊してしまった場合

万一、操作等を誤り、プログラムディスクを壊してしまった場合の修理は、ディスク1枚につき、手数料1000円（送料込み）と、住所、氏名、電話番号を書き、ディスクケットが折れたり曲つたりしないようにボール紙などではさみ、この保証書と共にあ送り下さい。

*尚、パッケージごとあ送りになると発送が遅れますのでご遠慮下さい。

■ヒントのお問合せ

当社では、電話によるゲームの内容、ヒントに関するご質問は、一切お受けいたしておりませんのでご遠慮下さい。

◎アンケートにお答え下さい◎

■購入店名 _____ 場所 _____

■購入年月日 19__年__月__日

■いつもお読みの雑誌

- ① ログイン ⑤ I/O ⑨ MSXマガジン ⑬ アスキー
- ② コンピュータ ⑥ BEEP ⑩ MSX-FAN ⑭ ファミコン通信
- ③ ポプコム ⑦ テクノポリス ⑪ Oh-PC ⑮ ファミコンマガジン
- ④ マイコンBASIC ⑧ PCマガジン ⑫ マイコン ⑯ PCエンジンファンマガジン

その他 ()

■あなたのゲームBEST3(このゲームも含めて)

- 1. _____ 理由 _____
- 2. _____ 理由 _____
- 3. _____ 理由 _____

■当社の新製品の案内・カタログが送られてきた事がありますか？

(はい · いいえ)

★ご意見、ご希望をお書き下さい。

お手数ですが40円切手をお貼り下さい。

190

立川市柴崎2-1-4
トミオービル

日本ファルコム(株)
アンケート係行

シリアルNo.C 922463

商品名		機種	
メディア	1)5"(2D) 2)5"2DD 3)5"2HD 4)3.5"(2D) 5)3.5"2DD 6)カセット 7)ROM		
フリガナ	フリガナ		
住所	〒		
フリガナ	フリガナ		
氏名	(男・女)	才	
職業	T	E	L