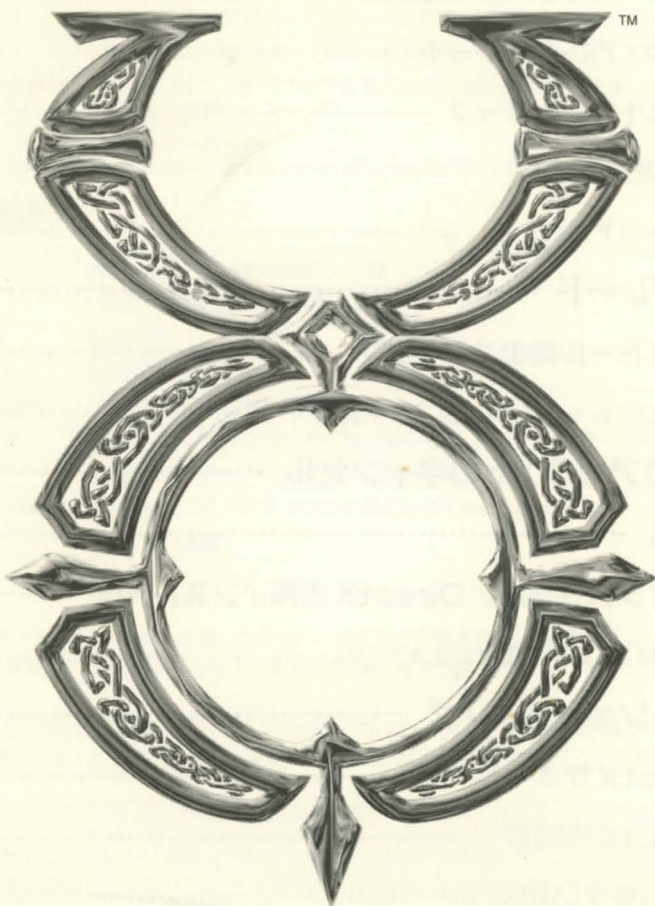


UltimaTM Online The Second AgeTM

インストールガイド



CONTENTS

- 必要環境 2
- インストールの前に 3
- インストールの手順 4
 - ・インストールオプションの選択 4
 - ・ソフトウェアのインストール 5
 - ・アカウントのセットアップ 5
 - ・ゲームを始める 6
 - ・チュートリアル DEMO 6
- アップグレード 7
 - ・インストール後のオプション 7
 - ・アンインストールと再インストール 7
- ゲームのアカウントのキャンセル 8
- DirectX 8
 - ・アンインストール / DirectX の再インストール 9
- SYSTRAN AUTOTRANSLATION 9
- トラブルシューティング 10
 - ・DirectX サポート 10
 - ・DirectX の問題 10
 - ・発生しやすい問題 11
 - ・ハードウェアの問題 12
- ゲームサポート 13

必要環境

【必要環境】

対応OS	Microsoft Windows95 / 98
CPU	Intel MMX Pentium200MHz以上
HD使用量	383MB
必要メモリ	64MB以上
CD-ROM速度	4倍速のCD-ROMドライブ
グラフィック	2MBのPCIビデオカード(DirectX対応。16ビットカラーに設定)
サウンド	16ビットのサウンドカード(DirectX対応)
ネットワーク環境	32ビットTCP/IPスタックを備えた28.8pbs以上のSLIP/PPPまたはダイレクト接続
その他	マウス。キーボード。

【推奨環境】

対応OS	Microsoft Windows95 / 98
CPU	Intel Pentium II 233MHz以上
HD使用量	589MB
必要メモリ	64MB以上
CD-ROM速度	8倍速のCD-ROMドライブ
グラフィック	2MBのPCIビデオカード(DirectX対応。16ビットカラーに設定)
サウンド	16ビットのサウンドカード(DirectX対応)
ネットワーク環境	32ビットTCP/IPスタックを備えた28.8pbs以上のSLIP/PPPまたはダイレクト接続
その他	マウス。キーボード。

このゲームをインストールするには、上記のハードドライブ空き容量が必要です。
この数字は、変更される場合があります。最新の仕様に関する情報は、ウェブサイトをご覧ください

Windows95/98が使用するスワップファイルにも、ハードドライブの空き容量が必要です。空き容量はシステムによって異なりますが、少なくとも200MBは確保しておくことをお勧めします。

注意!!

●ゲームをプレイするためには、インターネットと32ビットで接続されていなければなりません。オンラインサービスによっては、この種の接続を提供していない場合があります。お客様がお使いになっている接続の種類が不明な場合は、インターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。

インストール

【インストールの前に】

インストールする前に、お客様のハードドライブがWindows95/98のスキャンディスクとデフラグを実行しているかをご確認ください。

●最初にスキャンディスクを実行します。

1. [スタート] をクリックしてください。
2. [プログラム] をポイントしてください。
3. [アクセサリ] を選んでください。
4. [システムツール] を選んでください。
5. [スキャンディスク] をハイライトしてください。

スキャンディスクのダイアログボックスで [スタンダード] を選び、[エラーを自動的に修復] にチェックマークしてあるかをご確認ください。Ultima Onlineをインストールするハードドライブを選びます(例:CDドライブでインストールする場合はCをハイライトします)。[スタート] をクリックすると、ドライブをスキャンします。

●次にデフラグを実行します

まず上記の1から4の手順を行ってください。

5. [デフラグ] をハイライトしてください。
6. 「Ultima Online」をインストールするハードドライブを選び、[OK] をクリックしてください。
これで、インストールの準備は終了です。

【インストールの手順】

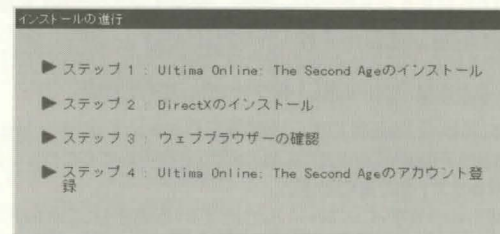
「Ultima Online」を初めてインストールする方や、アンインストールした方は、この手順に従ってください。「Ultima Online」から「Ultima Online:The Second Age」へアップグレードする方法については7ページ「アップグレード」をご覧ください。

●インストールオプションの選択

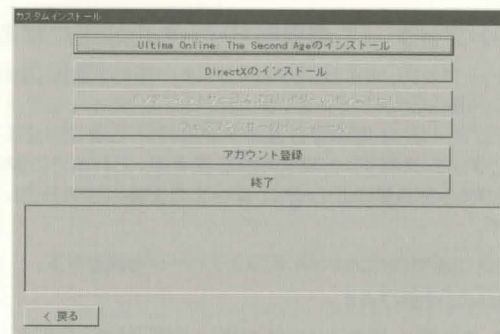
インストールしてゲームをプレイするには、少なくとも200MBのハードドライブ空き容量、64MB以上のメモリ、インターネットの接続が必要です。

1. コンピュータの電源を入れ、Windows 95 / 98 が起動するのを待ってください。
2. 前記「インストールの前に」の手順を行ってください。
3. 「Ultima Online:The Second Age」のCDをCD-ROMドライブにセットしてください。インストール画面が表示されます(表示されない場合は[マイコンピュータ]を開き、CD-ROMドライブアイコンをダブルクリックしてから、SETUP (EXE) のファイルをダブルクリックしてください)。
4. [標準インストール] と [カスタムインストール] のいずれかを選び、チュートリアルデモをインストールします。インストールプログラムを終了させるには [Quit] を選びます。

[標準インストール] を選ぶと、全ての要素が下記の手順で自動的にインストールされます。



[カスタムインストール] を選ぶと、各要素を選んで別々にインストールすることになります。



●ソフトウェアのインストール

5. インストールのサイズを選んでください(標準インストールの場合は [INSTALL ULTIMA ONLINE:THE SECOND AGE] をクリックします)。インストールのサイズを大きくすると、ゲームプレイのスピードは速くなります。

- ・標準インストールでは、383MBのハードドライブの空き容量が必要です。
- ・フルインストールでは、589MBのハードドライブの空き容量が必要です。

インストールを続けるには [NEXT] を、前の画面に戻るには [BACK] をクリックしてください。

6. ハードドライブのディレクトリを選びます(初期設定はC:\Program Files\Ultimaです)。他のディレクトリにインストールする場合は、一番上のボックスにドライブとフォルダ名を入力します。新規のフォルダを指定した場合は、そのフォルダを作成するかを尋ねられます。作成するなら [YES] を、前の画面に戻って別のフォルダを選ぶなら [NO] をクリックします。

また、ドライブの設定を変えるにはドライブ選択ボックスをクリックして、好きなフォルダをダブルクリックします。すでにこのゲームがインストールされている場合は、削除してから再インストールするように指示されます。

インストールを続けるには [NEXT] を、前の画面に戻るには [BACK] をクリックしてください。

7. ハードウェアにDirectX6.0をインストールします。[標準インストール] を選択した場合、ハードドライブにDirectX6.0をインストールするかを尋ねられます。[YES] をクリックすると、インストールが行われます(カスタムインストールの場合は [INSTALL DIRECTX] をクリックします)。インストールを終了するときは [CANCEL] をクリックしてください。

このゲームには、DirectX6.0が必要です。お客様のDirectXのバージョンをご確認のうえ、DXSETUP.EXE(Program Files¥DirectXにあります)を実行してください。DirectXに関する詳しい情報は8ページ「DirectX」をご覧ください。

- ・バージョン6.0以降のDirectXをインストールされている場合は、DirectXのインストールを行わないで [NO] をクリックしてください。
- ・バージョン6.0以前のDirectXをインストールされている場合は、ゲームを実行する前に、アップグレードしてください。なお、アップグレードを行った後で、ビデオカードドライバとサウンドカードドライバを再インストールする必要があるかもしれません。
- ・DirectXをインストールしたら、システムを再起動する必要があります。正常にインストールが終わると、再起動するか尋ねられます。

●アカウントのセットアップ (この登録サイトも日本語になる予定です。)

8. ゲームアカウントをセットアップします(カスタムインストールの場合は [SETUP ACCOUNT] をクリックします)。

「Ultima Online」はインターネット専用ゲームですから、ゲームをプレイするにはインターネットサービスプロバイダとゲームアカウントの両方が必要です。これまでに説明したインストールの手順を行えば、ウェブブラウザを開いたときに、ゲームを登録してアカウントを開設できるウェブサイトに接続できます。

- [OK] を選び、ultima-registration.com.のウェブページを開きます。
- [CREATE ACCOUNT] を選びます。
- 課金方法を選びます。ここでは、課金についての詳しい説明が見られます。

d. 次に、同意書と規約をお読みください。そして [ACCEPT] を選んでください。

- ・ [Decline] を選ぶと、アカウントのセットアップの手順がキャンセルされます。キャンセルするまでは、アカウントは有効です。アカウントをキャンセルするには、このサイトを開いてメイン画面から [MODIFY ACCOUNT] を選び、 [CANCEL] を選びます。詳しくは8ページ「ゲームのアカウントのキャンセル」をご覧ください。

e. アカウント名とパスワードを設定します。

- ・パスワードは、5文字以上から16文字以下で設定します。
- ・ [Caps Lock] が実行されていないか確認してください。
- ・確認のためにパスワードをもう一度入力して [NEXT] をクリックします。

f. 名前と住所を入力します。項目内をクリックして必要項目を入力してください。ハイフン、スペースは使用できます。

- ・次の項目へ移動するときは [Tab] を使います。 [NEXT] を選択すると、情報を送信して次へ進みます。
- ・入力情報に不完全な部分がある場合、後で入力しなおすように指示されます。

g. 請求先の住所(上記で入力した住所と違う場合)、クレジットカード番号、有効期限を入力して [Next] を選んでください。

- ・前の画面で入力した情報が表示されます。クレジットカードの料金請求先が実際の住所と異なっている場合は、請求先の住所を入力してください。
- ・次の項目へ移動するには [Tab] を使います。

h. ウェブブラウザを閉じ「Ultima Online」のインストール画面に戻ってください。

i. [NEXT] をクリックしてください。

●ゲームを始める

9. [Run UO] を選んでメインメニューを表示し、ゲームを始めてください(カスタムインストールの場合は、最初に [FINISH] をクリックします)。

オープニングムービーが表示されます。続いてStart/Programs/Ultima Online/Ultima Onlineを選び、ゲームを始めます。または、タスクバーの [スタート] をクリックし、 [プログラム] にポイントし続けて [Ultima Online] ~ [Ultima Online] をクリックしてゲームを始めます。

オープニングムービーをスキップするには、 [スペースキー] を押します。

デスクトップ上に「Ultima Online」のショートカットをつくるには、インストールしたフォルダを開いてUltima Online EXE.を右クリックしてデスクトップにドラッグします。最後にマウスを放して [CREATE SHORTCUT] をクリックします。

●チュートリアル DEMO

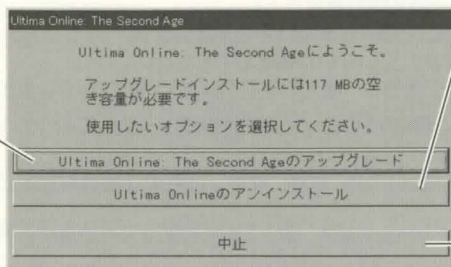
チュートリアル DEMOでは「Ultima Online」のプレイについての説明を見ることができます。インストールするには [INSTALL DEMO] を選んでください。

チュートリアル DEMOをアンインストールするにはタスクバーの [スタート] をクリックし、 [プログラム] ~ 「Ultima Online」をハイライトして「Ultima Tutorial」を選んでください。

アップグレード

すでに「Ultima Online」をインストールしている方は「Ultima Online:The Second Age」のCDをディスクドライブに入れると、自動的に下のような画面が表示されます。

このアイコンをクリックすると、自動的にアップグレードのインストールが始まります。

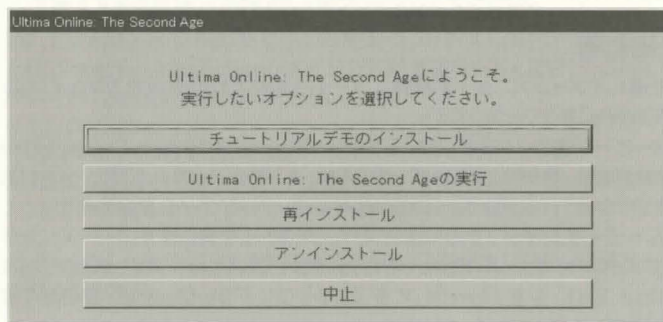


このアイコンをクリックすると「Ultima Online:The Second Age」をインストールする前にUltima Onlineをアンインストールできます(必要ありません)。

この画面を終了します。

【インストール後のオプション】

一度ゲームのインストールを行い、再度「Ultima Online:The Second Age」のCDをドライブに入れると(CDがドライブに入っているときに「Ultima Online:The Second Age」のCDアイコンをダブルクリックすると)、以下の画面が表示されます。



●アンインストール/再インストール

「Ultima Online」を再インストールするには、最初に前にインストールした分を削除してください。削除するには「Ultima Online:The Second Age」のCDをドライブに入れます。すると[Uninstall]の画面かタスクバーの[スタート]をクリックして、[プログラム]をポイントし、さらに[Ultima Online]をポイントして、[Uninstall Ultima Online]をクリックすると、アンインストール画面が表示されます。ゲームフォルダを削除すると、ショートカットは使えません。

ハードドライブの「Ultima Online」のファイル削除したり、インストールサイズを大きくするには、同じ画面の[REINSTALL]を使います。

ゲームを再インストールしても、キャラクターや財産には何の影響もありません。

ゲームのアカウントのキャンセル

1. CD-ROMドライブに「Ultima Online: The Second Age」のCDを入れます。するとインストールプログラムが表示されます(表示されない場合はマイコンピュータを開きCD-ROMドライブアイコンをダブルクリックしてください)。
2. [カスタムインストール]を選んでください。
3. [SETUP ACCOUNT]を選んで、ゲーム登録サイトに接続してください。またはお使いになっているウェブブラウザを起動して、HTTP://ULTIMA-REGISTRATION.COMを開いてください。
4. [CHANGE ACCOUNT]を選んでください。
5. アカウント名とパスワードを入力し[NEXT]をクリックします。すると、現在のアカウント状況と課金情報が画面上に表示されます。
6. [CANCEL ACCOUNT]を選んでください。これでアカウントは閉じ、以後は二度と課金されません。

DirectX

マイクロソフトのDirectXは、サウンドカードやビデオカードのようなコンピュータの周辺機器のソフトウェアドライバを32ビットで設定してあります。適切なDirectXのバージョンを使わないと、ゲームを正常にプレイできないことがあります。

「Ultima Online」は、DirectX6.0でプレイできます。このコピーは「Ultima Online:The Second Age」のCDに入っています。

お客様が現在ご使用になっているDirectXのバージョンを調べるときは、DXSETUP.EXEかDXTOOLEXEを実行してください。

- ・ゲームがきちんと始まらない場合は、お客様のハードウェアにはDirectXの初期バージョンが必要だと思われます。10ページ「トラブルシューティング」をご覧ください。
- ・DirectXをインストールしたら、ゲームを始める前に再起動してください。
- ・ハードウェアメーカーの特別なDirectXのドライバをお持ちのお客様は、このゲームCDのDirectX6.0をインストールした後で再インストールする必要があるかもしれません。DirectXの新しいバージョンにDirectXの古いバージョンをインストールしないでください。ダウングレードすると、現在のドライバが壊れてしまう場合があります。このようなことが起きたら、ビデオカードドライバを再インストールして、Windows 95/98を再インストールしなければなりません。再インストールする前に、コンピュータのメーカーにお問い合わせください。DirectXの古いバージョンをお使いのお客様は「Ultima Online:The Second Age」のCDでDXSETUPを実行して、現在お使いのバージョンをアンインストールしてからDirectX6.0をインストールしてください。

【アンインストール／DirectXの再インストール】

1. CDドライブに「Ultima Online:The Second Age」のCDを入れてください。
 2. CD-ROMのアイコンを右クリックしてください。
 3. [開く]をクリックしてください。
 4. DirectXのフォルダをダブルクリックしてDXSETUP.EXEをダブルクリックしてください。
 5. [オーディオドライバの復元]と[ディスプレイドライバの復元]をクリックして、Windows 95/98の古いドライバを修復してください(アイコンが灰色の場合は下記8をご覧ください)。
 6. プロンプトが出て、今すぐ再起動するか、後で再起動するか尋ねられます。[RESTART NOW]をクリックしてください。
 7. 再起動が終わったら、1から5までの作業を繰り返してDirectXセットアップ画面に戻ります。
 8. [DirectXの再インストール]をクリックしてください。プロンプトが出て、コンピュータは再起動されます。Ultima Onlineを再起動させてください。
- まだ問題がある場合は、ウェブサイトをご覧ください。WWW.ULTIMAONLINE.COM。

SYSTRAN AUTOTRANSLATION

お客様がどのインストールの手順を使っても、自動的にAUTOTRANSLATIONがインストールされます。これは、コンピュータの使用言語を検出するためのものです。使用言語が英語、ドイツ語、日本語の場合、スピーチやチャットは自動的に翻訳されます。AUTOTRANSLATIONは、初期設定で有効になっています。無効にしたい場合、他の言語にしたい場合、翻訳されたときに調整したい場合、翻訳テキストを変更したい場合は、プレイマニュアルをご覧ください。

トラブルシューティング

【DirectXサポート】

DirectXはマイクロソフトの製品です。古いDirectXをお使いになっていたりすると、お客様のコンピュータが正常に作動しなくなる原因になります。何か問題が起きた場合は、マイクロソフトのDirectXサポートにご連絡ください。

WWW.MICROSOFT.COM/SUPPORT

WWW.MICROSOFT.COM/DIRECTX/RESOURCES/SUPPORT.HTM

【DirectXの問題】

DXDIAGの実行

お客様のハードドライブのProgram Files¥DirectX¥SetupにDXDIAG.EXEファイルがあります。このユーティリティは、お客様のハードウェアについての互換性を調べますが、必ず正確に作動するわけではありません。またこのユーティリティは、全システムコンポーネントのDirectXのバージョンを示します。ディスプレイやオーディオドライバを除いた全システムコンポーネントは、バージョン4.06.00.0318になっています。さらに、プログラムはお客様のドライブが備えられていることを見分けます。

- ・DXDIAGを使っていて「ハードウェアをサポートしていません」と表示されたら、メーカーで適切に備えられているハードウェアドライバを手に入れてください。
- ・DXDIAGを使っても分からないときは、ゲームは始まりません。ゲームをサポートするドライブではなく、コンポーネントメーカーのDirectXドライブをお使いになっていることが考えられます。お客様のハードウェアのDirectXをお使いください。

DirectXは、シングルユニットとして作動し、全ドライブは同じバージョンでなければなりません。バージョンが異なっている場合は、多くの問題が起きてしまいます。この問題を解決するには、システムのDirectXをバージョン6.0に統一してください。

システムのハードドライブの空き容量をご確認ください。少なくとも60MBのハードドライブの空き容量(ゲームが必要とする最大容量)がなければ、DirectXのエラーが起きる場合があります。この空き容量は、お客様がゲームをプレイしているときに、仮のスワップファイルとして使用されます。空き容量を増やして、もう一度ゲームを始めてください。

開いているプログラムの数を減らしてください。一度に多くのアプリケーションを開いていると、問題が起きます。プログラムがいくつ開いているかを確認するには、Windows 95/98のタスクバーのアイコンを数えてください。アイコンを右クリックして[閉じる]を選び、アプリケーションを閉じてください。

ビデオドライバをご確認ください。ビデオカードには、Windows 95/98がスタートすると作動するものもあります。お客様がお使いになっているハードウェアメーカーにこれらのドライブの無効・削除の手順をお問い合わせください。

【発生しやすい問題】

Q:インストールをしていたら「Welcome has caused an exception 03H」エラーになりました。

A:お客様が設定されている日付を確認してください(スタートバーの一番端の時計をダブルクリックしてください)。日付と年が正しく設定されているか確認してください。

Q:インストールをしていたら「DESTUP.DLLが起動しません、またはすでに使用されています」と表示されました。

A 1:「Ultima Online:The Second Age」のCDから、DirectXをインストールしてください(5ページをご覧ください)。

A 2:CDドライブのオートランをやめてください。「ハードウェアの問題(12ページ)」に書いてある1~4までを行ってください。CD-ROMの項目の左にある[+]をクリックしてください。現在使用しているCD-ROMドライブの型番などが表示されるので、それをダブルクリックしてください。[設定]の項目をクリックし、[自動挿入]の左にあるチェックボックスからチェックを外し、[OK]をクリックしてください

Q:インストールをしていたら「ディスプレイを16ビットモードにしてください」と表示されました。

A:デスクトップ上で右クリックして[プロパティ]をクリックしてください。[設定]をクリックしてください。すると[カラーパレット]ボックスが表示されます。[下矢印]をクリックして、リストから[16ビットハイカラー]を選び、[OK]をクリックしてください。

Q:サポートされているサウンドカード(100%互換性のあるカード)を使っているのに全くサウンドが聞こえません。

A:DirectXのドライブが備えられていないサウンドカードをお使いになっていることが考えられます。サウンドを聞くためには、お使いになっているデバイスメーカーから最新のドライブを入手する必要があります。10ページ「DirectXのトラブルシューティング」をご覧ください。

Q:ゲームスピードが遅いような気がします。どうしたら、スピードが上がりますか。

A 1:ピーク時(夜や週末)にこの問題が起きるなら、利用者が多すぎてインターネットサービスプロバイダとの接続が遅くなっているのかもしれませんが、また、多くの人が「Ultima Online」を同時にプレイしているのかもしれませんが。

A 2:色の設定を24ビットにしてゲームプレイしているのかもしれませんが、24ビットの設定はたいのコンピュータでは問題がなく、むしろ最高のグラフィックとなります。しかし、色の設定を16ビットに下げると、その分、RAMの空き容量が増えます。

A 3:アプリケーションが開きすぎて、メモリが足りなくなっているのかもしれませんが、プログラムをいくつか閉じて、ゲームを再スタートしてください。

A 4:標準インストールを行っている場合は、フルインストールを行ってください。ハードドライブに十分な空き容量があるなら、最大限までインストールを行うべきです。ドライブに「Ultima Online:The Second Age」のCDを入れます。その後、インストールメニューが表示されない場合は、CD-ROMドライブの[SETUP]をクリックして、[再インストール]をクリックしてください。すると、ハードドライブに情報が追加コピーされ、ゲームスピードがはやくなります(セーブしていたキャラクターには影響がありません)。

A 5:ハードドライブの空き容量がもっと必要なのかもしれませんが、「Ultima Online」をスタートさせるには、少なくともスワップファイルのハードドライブの空き容量は50MBなければなりません。

A 6:インターネットに問題があるのかもしれませんが。

FTP://FTP.EA.COM/PUB/ORIGIN/MISC/UOTRACE/UOTRACE.EXEを探してください。ダウンロードしたら、サーバーにうまく接続されているかを確認してみてください。UOTRACEを使うには、[プログラム]を開き、[オプション]をクリックして[advanced]を選んでください。メニューからプレイしているサーバーを選び、[TRACEROUTE]アイコンをクリックします。終了したら[POLL]をクリックします。10から15秒間実行した後で、同じボタンをクリックします([STOP POLL]アイコンになっています)。ディスプレイに表示されている情報は「Average Ping Time」と「%Loss」です。「Average Ping Time」は500から700秒以下、「%Loss」は10から15%以下でなければなりません。どちらかがこれ以上になると、ゲームスピードが遅くなったり、ときどき「接続できません」と表示されたりします。

【ハードウェアの問題】

Windows 95/98のソフトウェアとハードウェアに合っているドライブが必要です。ハードウェアデバイスが正しく備えられていない場合は、問題が起きるのかもしれませんが、ハードウェアを確認してください。

1. タスクバーの[スタート]をクリックしてください。
2. [設定]を選び、[コントロールパネル]を開いてください。
3. [コントロールパネル]の[システム]をダブルクリックしてください。
4. [システムプロパティ]画面の[デバイスマネージャ]をクリックしてください。
5. ハードウェアデバイスの確認をするには、[×]をクリックしてください。
6. 確認したいデバイス名をクリックして、[プロパティ]をクリックします。
7. デバイス動作状態を確認します。「このデバイスは適切に起動しています」と表示されない場合は、デバイスを確認する必要があります。ハードウェアの説明書や販売店でご確認ください。さらに詳しい情報は、ハードウェアのメーカーにお聞きください。

ゲームサポート

弊社カスタマーサポートでは、お客様のニーズに合わせて随時サポート方法を更新しております。
WWW.OWO.COM/HELP/INDEX.HTML
こちらのサイトで、最新の情報を必ずご確認ください。

【お問い合わせの前に】

ご質問に際しては、必ず次の項目に関する情報をご用意の上でご連絡ください。それだけ迅速かつ正確にお答えすることができます。ただし質問内容によっては、多少時間をいただく場合もあるのでご了承ください。

- ◆コンピュータの製造元、名称、型番号。
 - ◆CPUのタイプと速度（例 Pentium 133MHz）。
 - ◆ビデオカードの製造元、名称、型番号。
 - ◆サウンドカードの製造元、名称、型番号。
 - ◆CD-ROMドライブの製造元と速度。
 - ◆CD-ROMジョイスティックを使用しているかどうか。使用している場合は、その製造元、名称、型番号、使用しているゲームポートの種類（サウンドカードなのかゲームカードのかなど）。
 - ◆インストールのサイズ。
 - ◆ハードディスクの空き容量。空き要領は〈エクスプローラ〉のウィンドウの下の方に表示されます。
 - ◆搭載RAMの量。〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックし、〈パフォーマンス〉のタブを選ぶと確認できます。
 - ◆仮想メモリをWindows95で設定したか、手動で設定したか。また手動で設定した場合、どのような設定にしたか。〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックし、〈パフォーマンス〉のタブを選ぶと確認できます。
 - ◆デバイスマネージャの中で競合しているもの（!マークや×マークが表示される）があるか。
 - ◆CONFIG.SYSとAUTOEXEC.BAT の内容。
 - ◆画面に表示されたエラーメッセージなどのメモ。
 - ◆お客様のRegistration Code。
 - ◆お客様がご使用の環境と、異常の状態を詳しく記したメモ。
- コンピュータの状況に関する情報を得るには、〈コントロールパネル〉を開いて〈システム〉のアイコンをダブルクリックします。その中の〈デバイスマネージャ〉を参照してください。
- 異常の原因が、回線、プロバイダー、通信環境と思われる場合は、弊社ではサポートできかねますのでご了承ください。

【カスタマーサポート】

お買い上げいただいた製品の使用中に異常が起きた場合や、お客様の誤操作でCD-ROMが破損した場合は、調査のうえ次の要領で対応させていただきますので、弊社UOホットラインにご連絡ください。

1. 製造段階での問題など弊社の責任による異常の場合は、無償交換させていただきます。
2. このソフトウェアを使用したことにより生じたいかなる事態にも、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。
3. ゲームの内容（ヒント、攻略方法など）や、Windows95/98の操作に関する質問にはお答えしておりません。ご了承ください。
4. ご使用のハードウェアや周辺機器の設定に関しては、各ハードウェアメーカーや販売店にお問い合わせください。弊社ではお答えできません。
5. お客様の誤操作によるCD-ROM破損の場合は、有償交換させていただきます。所定の額面の郵便為替を、無記入で弊社までお送りください。
CD-ROM 1枚 3,150円（税・送料込み）
6. この製品についての質問は、弊社UOホットラインまでご連絡ください。ご連絡頂く時には、本製品の番号（本マニュアル裏表紙の右上に印刷されています）を確認させていただきますので、ご了承ください。
TEL: 03-5436-6497（受付時間 11:00～17:00 / 月～金、年末年始・祝祭日を除く）
7. ご送付いただく際の宛先

エレクトロニック・アーツ・スクウェア 株式会社
カスタマーサポート UOホットライン係
〒141-0021 東京都品川区上大崎2-24-9 IKビル

●インターネットホームページ

ゲームの最新情報はもちろん、楽しい話題が満載のホームページ。
下のアドレスまで是非遊びにきてください。

INTERNET HOMEPAGE JAPAN SITE
eaonline
<http://www.japan.ea.com/>

ご注意

Ultima Online The Second Ageは、オンラインゲームであるため、アカウント
セットアップ画面やプレイマニュアルの内容などが変更される場合がございます。
そのため、同梱されているマニュアル類と一部内容が異なる箇所が生じる可能性
があります。

大きな変更が生じた場合、ユーザーの皆様にご迷惑を与えそうな箇所については
弊社ホームページにて情報を更新しております。

<http://www.japan.ea.com/uo/>

発行 エレクトロニック・アーツ・スクウェア 株式会社

〒141-0021 東京都品川区上大崎2-24-9 1Kビル

商品に関するお問い合わせ:カスタマーサポート係 TEL03-5436-6497

(受付時間 11:00~17:00 / 月~金 祝日休)