

Ultima™ Online: The Second Age™

インストールガイド

ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジ (UO)へようこそ。このガイドでは、インストール方法とトラブルシューティングについて説明してあります。

パッケージ

- CD-ROM — ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのゲームが収録されています。
- インストールガイド — 今お読みいただいているガイドで、インストール方法やトラブルシューティング、サポート情報などが説明してあります。
- プレイガイド — ウルティマオンラインのゲーム内容について説明してあります。(初心者向けのヒントやゲームの町、生物、武器、呪文の説明も含まれています。)
- 入門ガイド — ウルティマオンラインのシステムを使って、どのようにしてゲーム内キャラクターをスタートさせるかを説明します。
- ブリタニアの地図 — 道案内をします。
- リファレンスカード — ゲームプレイの基本概要です。
- 登録カード — ユーザー登録が行えます。

WWW.JP.UO.COM

最新のマニュアルやトラブルシューティング情報を入手するには、ウルティマオンラインのウェブサイトをご覧ください。このウェブサイトには、FAQ、ギルド情報、伝言板、ブリタニアニュースのセクションも設けられています。

目次

動作環境.....	3
インストールの前に.....	4
インストールの手順.....	5
インストールオプションの選択.....	5
ソフトウェアのインストール.....	6
アカウントのセットアップ.....	7
ゲームを始める.....	13
アップグレード.....	14
インストール後のオプション.....	15
アンインストールと再インストール.....	15
ゲームのアカウントのキャンセル.....	16
DirectX.....	16
トラブルシューティング.....	17
DirectXサポート.....	17
DirectXの問題.....	17
発生しやすい問題.....	18
ハードウェアの問題.....	18
ゲームサポート.....	20
お問い合わせの前に.....	20
カスタマーサポート.....	21
オンラインゲーム内サポート.....	22
ゲームマスターとカウンセラー.....	22
カウンセラーについて.....	23
ゲームマスターについて.....	23

動作環境

必要環境

- Pentium MMX200MHz CPU
- 実装64MBのメモリ
- Windows 98/95日本語版
- VRAM 2MB以上のビデオカード (Direct X6をサポートしていること。16ビットカラーに設定。)
- 16ビットのサウンドカード (Direct X6をサポートしていること。)
- 389MBのハードディスクの空き容量
- 4倍速のCD-ROMドライブ
- マイクロソフト互換、Windows 98/95と100%互換のあるマウス
- 28.8Kbps以上のインターネット接続 (32ビットTCP/IPスタックを備えたSLIP/PPPまたはLANからの接続)

推奨環境

- Pentium II 233 MHz CPU
- 実装64MBのメモリ
- Windows 98/95
- VRAM4MB以上のビデオカード (Direct X6をサポートしていること。16ビットカラーに設定。)
- 16ビットのサウンドカード (Direct X6をサポートしていること。)
- 596MBのハードディスクの空き容量
- 8倍速のCD-ROMドライブ
- マイクロソフト互換、Windows 98/95と100%互換のあるマウス
- 28.8Kbps以上のインターネット接続 (32ビットTCP/IPスタックを備えたSLIP/PPPまたはLANからの接続)

■このゲームをインストールするには、上記のハードディスク空き容量が必要です。

この数字は、変更される場合があります。最新の仕様に関する情報は、ウェブサイトをご覧ください (www.jp.uo.com)。Windows 98/95が使用するスワップファイルも、ハードディスクの空き容量が必要です。(空き容量はシステムによって異なりますが、少なくとも200MBは確保しておくことをお勧めします。)

■通信環境については、お客様ご自身の責任の上、行ってください。

注意!!

- ゲームをプレイするためには、インターネットと32ビットで接続されていなければなりません。オンラインサービスによっては、この種の接続を提供していない場合があります。お客様がお使いになっている接続の種類がお分かりにならない場合は、インターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。
- また、ディスクの圧縮ツールをご利用の場合、その種類に関係なくプログラムのロード時間がとても長くなってしまふ可能性があります。ディスクの圧縮ユーティリティ (DBLSpace等) との互換性は保証できません。

インストールの前に

インストールする前に、お客様のハードディスクドライブがWindows 98/95のスキャンディスクとデフラグを実行しているかをご確認ください。

●最初にスキャンディスクを実行します。

1. [スタート] をクリックしてください。
2. メニューのハイライトされている [プログラム] をポイントしてください。
3. [アクセサリ] (普通は上にあります) を選んでください。
4. [システムツール] を選んでください。
5. [スキャンディスク] にハイライトを当ててください。

スキャンディスクのダイアログボックスで [標準] を選び、[エラーを自動的に修復] にチェックマークしてあるかをご確認ください。ウルティマオンラインをインストールするハードディスクドライブを選びます。(例 Cドライブでインストールする場合は、Cをハイライトさせます。) ここまでの設定が終わり [開始] をクリックすると、ドライブをスキャンします。

●次にデフラグを実行します。

- 1.~4. 上記の1から4の手順にしたがってください。
5. [デフラグ] にハイライトを当ててください。
6. ウルティマオンラインをインストールするハードディスクドライブを選び、[OK] をクリックしてください。

これで、インストールをする準備は終了です。

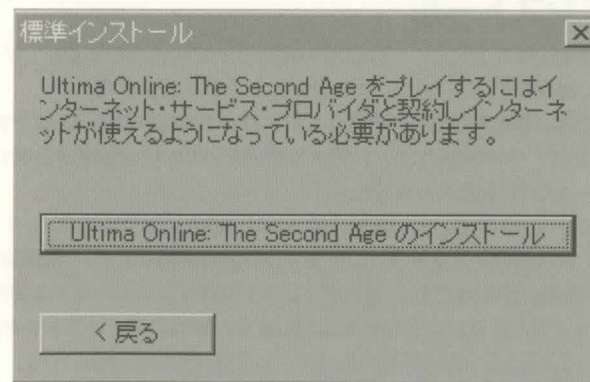
インストールの手順

ウルティマオンラインを初めてインストールするお客様やウルティマオンラインをアンインストールしたお客様は、この手順にしたがってください。ウルティマオンラインからウルティマオンライン ザ・セカンド エイジへアップグレードする方法については、P.12の「アップグレード」をご覧ください。

インストールオプションの選択

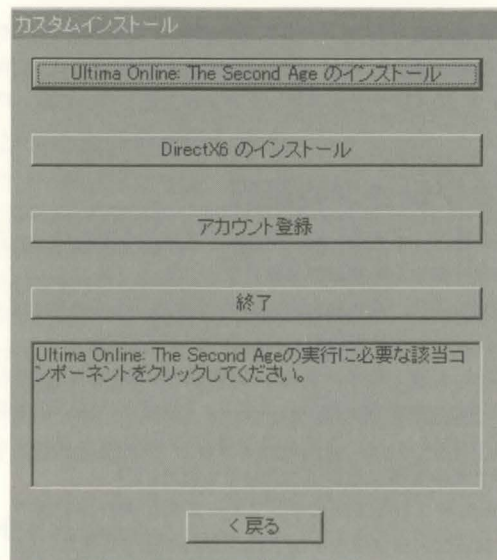
インストールしてゲームをプレイするには、少なくとも389MBのハードドライブの空き容量、64MBのメモリ、インターネットの接続が必要です。

1. コンピュータの電源を入れ、Windows 98/95が起動するのを待ってください。
2. 前ページにある「インストールの前に」にしたがってください。
3. ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMをCD-ROMドライブにセットしてください。インストール画面が表示されます。(表示されない場合は、[マイコンピュータ] を開き、CD-ROMドライブアイコンをダブルクリックしてください。そして、SETUP.EXEのファイルをダブルクリックしてください。)
4. [標準] インストールと [カスタム] インストールのいずれかを選び、インストールタイプの選択をしてください。インストールプログラムを終了させるには、[終了] を選びます。[標準] インストールを選ぶと、すべての構成要素が自動的にインストールされます。



INSTALL GUIDE

[カスタムインストール] を選ぶと、各構成要素を選んで別々にインストールすることになります。



ソフトウェアのインストール

5. インストールのサイズを選んでください。インストールのサイズを大きくすると、ゲームプレイのスピードは速くなります。
- 標準インストールでは、389MBのハードディスクドライブの空き容量が必要です。
 - フルインストールでは、596MBのハードディスクドライブの空き容量が必要です。playする際にはゲームCDは必要ありません。
- インストールを続けるには [次へ] を、前の画面に戻るには [戻る] を使います。
6. インストールするには、ハードディスクドライブのディレクトリを選びます。(初期設定は C:\Program Files\Ultima Online です。) 他のディレクトリにインストールする場合は、一番上のボックスにドライブとディレクトリ名を入力します。新規のディレクトリを指定した場合は、そのフォルダを作成するかを尋ねられます。作成するなら [はい] を、前の画面に戻って別のディレクトリを選ぶなら [いいえ] をクリックします。
- また、ドライブの設定を変えるにはドライブ選択ボックスをクリックして、好きなフォルダをダブルクリックします。すでにこのゲームがインストールされている場合は、削除してからウルティマオンラインを再インストールするように指示されます。
- インストールを続けるには [次へ] を、前の画面に戻るには [戻る] を使います。

INSTALL GUIDE

7. ハードウェアにDirect X6ドライバをインストールします。
- [標準インストール] を選択した場合、ハードドライブにDirect X6をインストールするかを尋ねられます。[はい] をクリックすると、インストールが行われます。(カスタムインストールの場合は、[DirectX6のインストール] をクリックします。) インストールをやるには、[キャンセル] をクリックします。

このゲームには、DirectX6が必要です。

DirectXに関する詳しい情報は、P.14のDirectXをご覧ください。

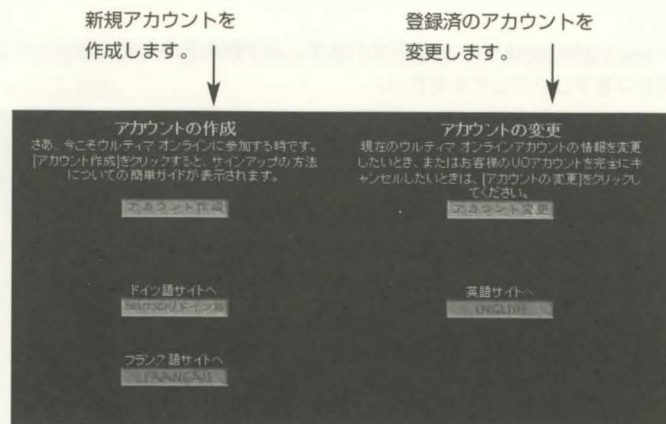
- お客様がバージョン6以降のDirectXをインストールされている場合は、DirectXをインストールしないでください。[NO] をクリックしてください。
- お客様がバージョン6以前のDirectXをインストールされている場合は、ゲームを実行する前に、アップグレードしてください。なお、アップグレードを行った後で、ビデオカードドライバとサウンドカードドライバをアップデートする必要があるかもしれません。
- DirectXをインストールしたら、システムを再起動しなければなりません。きちんとゲームのインストールが終わると、再起動するか尋ねられます。

アカウントのセットアップ

8. ゲームアカウントのセットアップを行ってください。

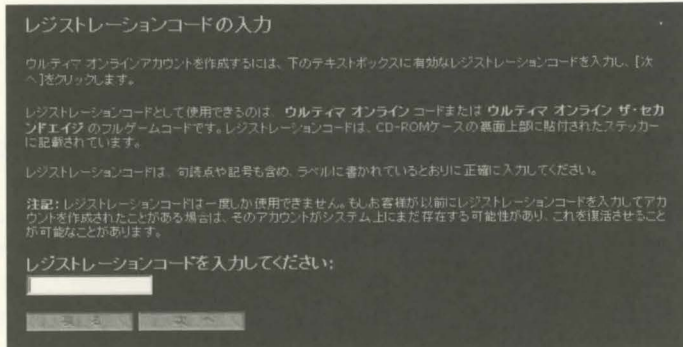
「ウルティマオンライン」はインターネットゲームであり、プレイするためにはインターネットサービスプロバイダとゲームアカウントの両方が必要です。これまでに説明したインストール手順を終えたら、ウェブブラウザを開き、ゲームに登録してアカウントを開設できるウェブサイト(アカウント管理サイト: <https://www.ultima-registration.com:444/>、1999年12月現在。最新情報は<http://www.jp.uo.com/>を参照ください)に接続します。

- a. <アカウント作成>ボタンをクリックしてください。

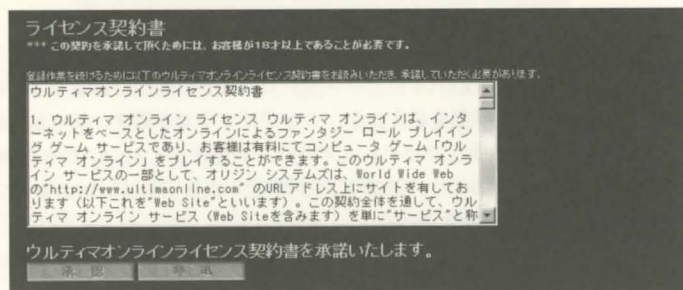


INSTALL GUIDE

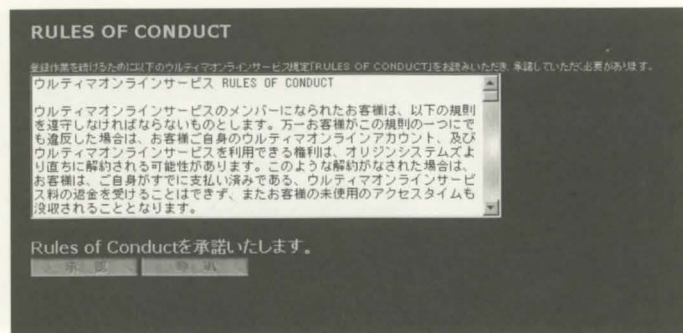
- b. レジストレーションコードを入力して<次へ>を選択してください。レジストレーションコードは、製品CD-ROMケースまたはパッケージ内側に記載されているコードです。尚、このコードは、製品ごとに違うコードが記載されていますので、なくさないように大切に保管してください。



- c. 「ウルティマオンラインライセンス契約書」が表示されます。必ず利用条件を良くお読みの上、「承認」ボタンをクリックしてください。

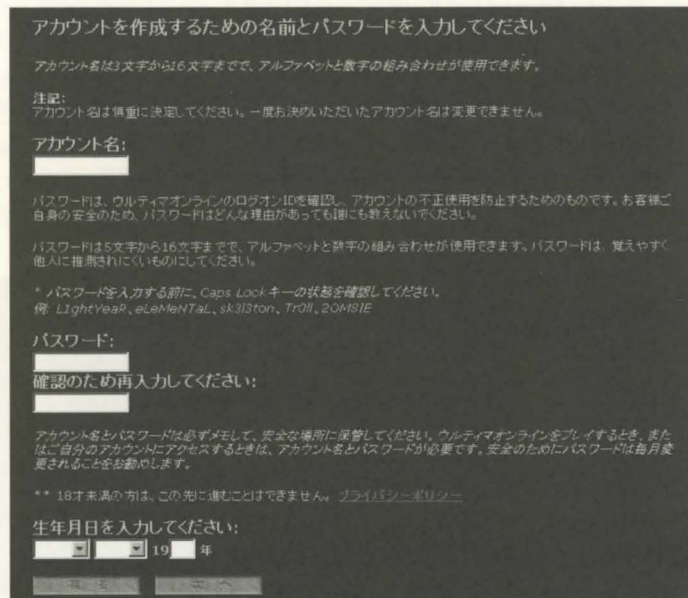


- d. 「Rules of Conduct」が表示されます。必ず利用条件を良くお読みの上、<承認>ボタンをクリックしてください。



INSTALL GUIDE

- e. アカウント名とパスワードを設定し、生年月日を入力してください。



- ゲームに接続するためのアカウント名を半角英数字で入力してください。
- 次に5文字以上16文字以下（半角英数字に限り）でパスワードを入力してください。
- 確認用に同じパスワードをもう一度入力してください。
- 生年月日をプルダウンメニューで月、日、西暦の順に入力してください。
- 入力が終わったら、<次へ>のボタンをクリックしてください。

- 入力したアカウント名・パスワードは以下に必ず控え、大切に保管いただくようお願いいたします。

アカウント名： _____

パスワード： _____

INSTALL GUIDE

- f. 名前、住所、E-mailアドレス、電話番号をローマ字で入力してください。項目内を左クリックして、必要事項を入力します。スペースやハイフンを使用することもできます。
- 次の項目への移動は[TAB]キーを使うこともできます。
 - *オプションと記載されている項目以外はすべて入力してください。特にE-mailアドレスは将来的にサービス上の理由でお客さまの連絡に使われることがございます。必ず正しいE-mailアドレスを入れるようにしてください。また、後日このページの記載情報が変更された場合は本WEBサイトで更新するようにしてください。
 - <次へ>をクリックすると次の手順に進みます。入力情報に不完全な部分がある場合は、入力しなおすように指示されます。

個人情報をお知らせください

ようこそ！お客様はウルティマ オンラインの世界に入ることができました。お客様の生活をより楽しく豊かにするこのゲームを、今後30日間無料でプレイして頂きます。次のフォームで入力する情報は、会員登録手続きを完了するために必要です。フォームにもれなく記入し、[次へ]をクリックしてください。

なお、情報はアルファベット半角文字のローマ字表記でご登録ください。ひらがな・カタカナでのご登録は無効になります。

お客様の情報:

姓: オプション

名: ミドルネーム: オプション

性別:

住所1:

住所2: オプション

都市名:

州(県):

Zip (郵便番号):

国: 日本

Email:

屋間の電話番号: (XXX) XXX-XXXX

屋間の電話番号: (XXX) XXX-XXXX オプション

性別: オプション

Electronic Artsが、お客様の情報を信頼できる提携企業と共有することを承認します。

Electronic Artsおよび関連会社が、製品案内やその他の情報をお客様に送付することを承認します。

名前と住所は以下の例を参照の上、ご自分の住所などを入力してください。

<記入例>

〒141-0021 東京都品川区上大崎2-24-9 IKビル

電話番号: 03-5436-6497の場合。

住所1: IK Bldg 2-24-9 Kami-ohsaki
都市名: Shinagawa-ku
州(県): Tokyo
Zip (郵便番号): 141-0021
国: 日本
屋間の電話番号: 81-3-5436-6497 (市外局番の始めの0は不要です。)

注意: お客さまの情報は正確なものを必ず入力してください。お客様情報が不正確な場合、サポート対象外となることがございます。

INSTALL GUIDE

- g. クレジットカードで毎月の接続料金の課金を行う場合は、「月払いプラン」のすぐ下の<次へ>をクリックしてください。「ゲームタイム」(プリペイドクーポン)をご利用の際は、「ゲームタイム」のすぐ下の<次へ>のボタンをクリックしてください。
- 30日間のフリータイムでのプレイをする場合は、一番下の<終了>ボタンをクリックしてください。この場合、フリータイム期間終了までに課金方法を選択しておかないと、予告なしにプレイができなくなることもあります。後日、課金方法を設定する場合は、トップ画面で<アカウント変更>ボタンをクリックして、必要事項の入力を行ってください。

おめでとうございます。30日間無料でプレイできます*

ウルティマ オンラインにようこそ！ウルティマ オンライン会員アカウントの作成が完了しました。これによってフリータイム期間のゲームプレイを30日間お楽しみになれます。

フリータイム期間終了後の、月払いプランまたはゲームタイムクーポンの使用を決定するには、次の支払方法のどちらかを選んでください。

月払いプラン:

このプランはウルティマ オンラインの月額9ドル95セントの接続料金を、月ごとに自動的にあなたのクレジットカードから引落しするものです。このプランは、あなたのクレジットカードの有効期限が切れるか、あなたが支払いプランをキャンセルするまで自動的に継続されます。登録処理の次のページで、あなたのクレジットカード情報をご提供またはアップデートをお願いします。

ゲームタイム:

ご購入いただきましたゲームタイムクーポンには、1クーポンにつき90日間のウルティマ オンラインプレイに相当するゲームタイムコードが印刷されています。ゲームタイムコードは一度しか使用できません。ゲームタイムクーポンの使用を決定するには、[次へ]をクリックしてください。

(ゲームタイムクーポンをオンラインで購入するには、[ここをクリックしてください](#))

この時点で支払方法を決定しないこともできます。その場合は下の[終了]ボタンをクリックしてください。

- h. クレジットカードでの月払いプランを選択した場合は、クレジットカードに関する情報を入力してください。

支払請求先情報

以下は前のページで入力されたお客様の情報です。

下の情報に誤りがある場合は、[戻る]をクリックしてください。

請求先の情報がお客様の情報と異なる場合にだけ、以下の情報を変更してください。

敬称:	Mr. *オプション
名, ミドルネームイニシャル:	_____ *オプション
姓:	_____
住所1:	_____
住所2:	_____ *オプション
郵便名:	_____
州(県):	_____
Zip (郵便番号):	_____
国:	日本
電話番号:	_____
クレジットカード:	_____ カード番号: _____ 有効期限: MM/YY

先の画面で入力した情報が表示されます。

必ずカードを見て入力してください。

- 先の画面で入力した情報が表示されます。住所の欄がクレジットカードの請求先の住所と異なっている場合は、請求先の住所をここで入力してください。
- 正しいクレジットカードの種類、クレジットカード番号を入力してください。
- 有効期限は、半角文字で02/2003のように月を最初（一桁の場合は最初に0を入れてください）に、その後「/」、そして西暦を4桁で入力してください。
- すべての入力が終わったら<次へ>をクリックしてください。

以上でアカウントの登録が完了します。

- 同意書の内容については、製品にも日本語訳が同梱されていますので良く読んで承認してください。「ウルティマオンラインライセンス契約書」や「Rules of Conduct」のページで<辞退>のボタンをクリックするとその時点でアカウントの設定処理自体がキャンセルされます。
- クレジットカードの月払いプランで作成したアカウントはキャンセルするか、クレジットの有効期限が切れるまで効力を発揮しつづけます。アカウントをキャンセルするためには本サイトのトップページから<アカウント変更>ボタンを選択し、アカウントキャンセルの処理を行う必要があります。（詳しくはP.14「ゲームアカウントのキャンセル」を参照してください。）

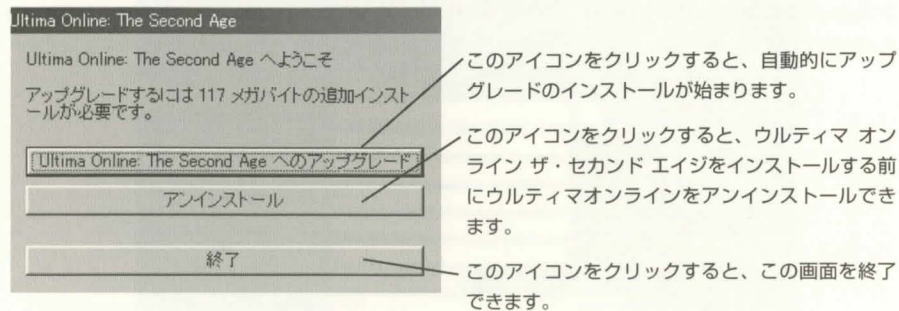
- i. ウェブブラウザを閉じ、「Ultima Online」のインストール画面に戻ってください。

ゲームを始める

9. 「Ultima Online: The Second Ageの実行」を選んでメインメニューを表示し、ゲームを始めてください。（カスタムインストールの場合は、最初に[終了]をクリックします。）オープニングムービーが表示されます。スキップするには、[Spacebar]を押します。次回からの起動は、[スタート] から [プログラム] を選び、[Ultima Online] の中の [Ultima Online] をクリックしてください。

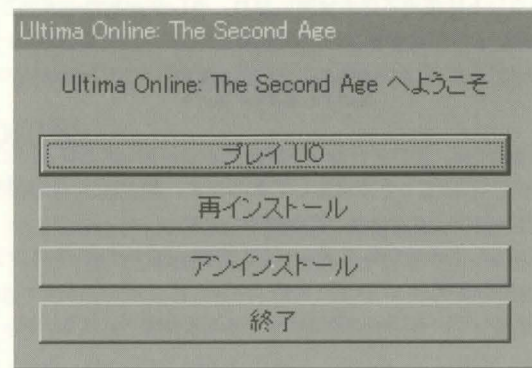
アップグレード

ウルティマオンラインをインストールしている方は「ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジ」のCD-ROMをCD-ROMドライブに入れると、自動的に下のような画面が表示されます。



インストール後のオプション

ゲームのインストールを行った後に、再度ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れると（CD-ROMがドライブに入っているときにウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMアイコンをダブルクリックすると）、以下の画面が表示されます。



アンインストール・再インストール

ウルティマオンラインを再インストールするには、最初に前のプログラムを削除してください。削除するには、ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れます。すると、アンインストールのボタンが表示されます。このボタンをクリックするとアンインストール画面になります。また、タスクバーの「スタート」をクリックして、「プログラム」をポイントし、さらに「Ultima Online」をポイントして「Uninstall Ultima Online」をクリックしても、アンインストール画面が表示されます。ゲームフォルダを削除すると、ショートカットは使えません。

ハードディスク上のウルティマオンラインのファイル削除したり、インストールサイズを大きくするには、同じ画面の「再インストール」を使います。

ゲームを再インストールしても、キャラクターや財産には何の影響もありません。

ゲームのアカウントのキャンセル

1. ウェブブラウザで <https://www.ultima-registration.com:444/> へアクセスします。
2. <アカウント変更>ボタンをクリックします。
3. ご自分のアカウント名とパスワードを入力し、<次へ>ボタンをクリックします。
4. アカウントの<キャンセル>ボタンをクリックして、アカウントをキャンセルします。これにより、アカウントは使用不可の状態になり、クレジットカードをご利用の場合、これ以降は課金されないようになります。

DirectX

マイクロソフトのDirectXは、サウンドカードやビデオカードのようなコンピュータの周辺機器のソフトウェアドライバを32ビットで設定してあります。適切なDirectXのバージョンを使わないと、ゲームをきちんとプレイできないことがあります。

ウルティマオンライン は、DirectX6でプレイできます。(ウルティマ オンライン ザ・セカンドエッジのCDに入っています。)

お客様が現在ご使用になっているDirectXのバージョンをお調べになるには、DXDiagを実行してください。

- ゲームがきちんと始まらない場合は、お客様のハードウェアにはDirectXの初期バージョンが入っている可能性があります。DirectXのトラブルシューティングの項目をご覧ください。
- DirectXをインストールしたら、ゲームを始める前に再起動してください。
- ハードウェアメーカーの特別なデバイスのドライバをご使用のお客様は、このゲームCDのDirectX6をインストールした後で再インストールする必要があるかもしれません。

DirectXの新しいバージョンにDirectXの古いバージョンをインストールしないでください。ダウングレードすると、現在のドライバが壊れてしまう場合があります。このようなことが起きたら、ビデオカードドライバを再インストールして、Windows 98/95を再インストールしなければなりません。再インストールする前に、コンピュータのメーカーにお問い合わせください。

トラブルシューティング

DirectXサポート

DirectXはマイクロソフト製品です。古いDirectXをお使いになっていると、お客様のコンピュータが正常に作動しなくなる原因になります。何か問題が起きた場合は、マイクロソフトのDirectXサポートにご連絡ください。

WWW.MICROSOFT.COM/SUPPORT

WWW.MICROSOFT.COM/DIRECTX/RESOURCES/SUPPORT.HTM

DirectXの問題

DXDIAGの実行

お客様のハードドライブのProgram Files¥DIRECTX¥SETUPにDXDIAG.LNKファイルがあります。このユーティリティは、お客様のシステムのハードウェアについての互換性を調べますが、必ず正確に作動するわけではありません。またこのユーティリティは、全システムコンポーネントのDirectXのバージョンを示します。ディスプレイやオーディオドライバを除いた全システムコンポーネントは、バージョン4.06.00.0318になっています(センターコラム)。さらに、プログラムはお客様のドライブが備えられていることを見分けます。

- DXDIAGを使って「ハードウェアをサポートしていません」となったら、メーカーで適切に備えられているハードウェアドライバを手に入れてください。
- DXDIAGを使っても分からないときは(例「備えられています」、「ハードウェアをサポートしていません」ではなく、何も表示されない場合)、ゲームは始まりません。ゲームをサポートするドライバではなく、コンポーネントメーカーのDirectXドライバをお使いになっているのではないのでしょうか。お客様のハードウェアのDirectXをお使いください。

■ DirectXは、シングルユニットとして作動し、全ドライバは同じバージョンでなければなりません。バージョンが異なっている場合は、多くの問題が起きてしまいます。この問題を解決するには、システムのDirectXをバージョン6に統一してください。

■ システムのハードディスクドライブの空き容量をご確認ください。少なくとも300MBの空き容量(ゲームが必要とする最大容量)がなければ、DirectXのエラーが起きる場合があります。この空き容量は、お客様がゲームをプレイしているときに、仮のスワップファイルとして使用されます。空き容量を増やして、もう一度ゲームを始めてください。

■ 開いているプログラムの数を減らしてください。一度に多くのアプリケーションを開いていると、問題が起きやすくなります。プログラムがいくつ開いているかを確認するには、Windows 98/95のタスクバーのアイコンを数えてください。アイコンを右クリックして[閉じる]を選び、アプリケーションを閉じてください。

■ ビデオカードのデバイスドライバが最新のものかをご確認ください。お客様がお使いになっているハードウェアメーカーにこれらのドライバの更新・削除の手順をお問い合わせください。

発生しやすい問題

- Q: インストールをしていたら、「Welcome has caused an exception O3H」エラーになりました。
- A: お客様が設定されている日付を確認してください。(スタートバーの一番端の時計をダブルクリックしてください。) 日付と年が正しく設定されているか確認してください。
- Q: インストールをしていたら「DESTUP.DLLが起動しません、またはすでに使用されています」と表示されました。どうしたらいいですか。
- A1: ウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMから、DirectXをインストールしてください。
- A2: CD-ROMドライブのオートランをやめてください。「ハードウェアの問題」に書いてある1~4までを行ってください。デバイスマネージャのCD-ROMの項目の左にある[+]をクリックしてください。現在使用しているCD-ROMドライブの型番などが表示されるので、それをダブルクリックしてください。[設定]をクリックし、[自動挿入]の左にあるチェックボックスからチェックを外し、[OK]をクリックしてください。
- Q: インストールをしていたら、「ディスプレイを16ビットモードにしてください」と表示されました。
- A: デスクトップ上で右クリックして[プロパティ]をクリックしてください。[設定]をクリックしてください。そうすると、[カラーパレット]ボックスが表示されます。[下矢印]をクリックして、リストから[16ビットハイカラー]を選び、[OK]をクリックしてください。
- Q: サポートされているサウンドカード(100%互換性のあるカード)を使っているのに、ウルティマオンラインをプレイしているときにまったくサウンドが聞こえません。
- A: DirectXのドライバが備えられていないサウンドカードをお使いになっていることが考えられます。サウンドを聞くためには、お使いになっているデバイスメーカーから最新のドライバを入手する必要があります。「DirectXの問題」の項目をご覧ください。
- Q: ゲームスピードが遅いような気がします。どうしたら、スピードが上がりますか。
- A1: ピーク時(夜や週末)にこの問題が起きるなら、利用者が多すぎてインターネットサービスプロバイダとの接続が遅くなっているのかもしれませんが、また、多くの人がウルティマオンラインを同時にプレイしているのかもしれませんが。
- A2: 色の設定を24ビットにしてゲームプレイしているのかもしれませんが、24ビットの設定はたいいのコンピュータでは問題がなく、むしろ最高のグラフィックとなります。しかし、色の設定を16ビットに下げると、その分、メモリの空き容量が増えます。
- A3: アプリケーションを開きすぎて、メモリが足りなくなっているのかもしれませんが。プログラムをいくつか閉じて、ゲームを再スタートしてください。

- A4: 標準インストールを行ったなら、フルインストールを行ってみてください。ハードドライブに十分な空き容量があるなら、最大限までインストールを行うべきです。ドライブにウルティマ オンライン ザ・セカンド エイジのCD-ROMを入れます。その後、インストールメニューが表示されない場合は、CD-ROMドライブの[SETUP]をクリックして、[再インストール]をクリックしてください。そうすると、ハードドライブに情報が追加コピーされ、ゲームスピードははやくなります。(セーブしていたキャラクターには影響がありません。)
- A5: ハードドライブの空き容量がもっと必要なのかもしれませんが。ウルティマオンラインをスタートさせるには、少なくともスワップファイルのハードドライブの空き容量は300MBなければなりません。
- A6: インターネットに問題があるのかもしれませんが。
ftp://ftp.ea.com/pub/origin/misc/uotrace/uotrace.exeからUOTRACE.EXEをダウンロードしてください。ダウンロードしたら、サーバーにうまく接続されているかを確認してみてください。
UOTRACEを使うには、[プログラム]を開き、[オプション]をクリックして[advanced]を選んでください。そしてメニューからプレイしているサーバーを選び、[TRACEROUTE]アイコンをクリックします。終了したら[POLL]をクリックします。10から15秒間実行した後で、同じボタンをクリックします。([STOP POLL]アイコンになっています。) ディスプレイに表示されている情報は、「Average Ping Time」と「%Loss」です。「Average Ping Time」は400から500ミリ秒以下、「%Loss」は10から15%以下でなければなりません。どちらかがこれ以上になると、ゲームスピードが極端に遅くなったり、ときどき「接続できません」と表示されます。

ハードウェアの問題

ウルティマオンラインは、Windows 98/95のソフトウェアとハードウェアに合っているドライバが必要です。ハードウェアデバイスが正しく備えられていない場合は、問題が起きるのかもしれませんが。ハードウェアを確認してください。

1. タスクバーの[スタート]をクリックしてください。
2. [設定]を選び、[コントロールパネル]を開いてください。
3. [コントロールパネル]の[システム]をダブルクリックしてください。
4. [システムプロパティ]画面の[デバイスマネージャ]をクリックしてください。
5. ハードウェアデバイスの確認をするには、[+]をクリックしてください。
6. 確認したいデバイス名をクリックして、[プロパティ]をクリックします。
7. デバイス動作状態を確認します。「このデバイスは適切に起動しています」と表示されなければ、デバイスを確認する必要があります。ハードウェアの説明書や販売店でご確認ください。さらに詳しい情報は、ハードウェアメーカーにお聞きください。

ゲームサポート

弊社カスタマーサポートでは、お客様のニーズに合わせて随時サポート方法を変更しております。WWW.JP.UO.COMでサポート最新情報をお確かめください。

お問い合わせの前に

ご質問に際しては、必ず次の項目に関する情報をご用意の上でご連絡ください。それだけ迅速かつ正確にお答えすることができます。ただし質問内容によっては、多少時間をいただく場合もあるのでご了承ください。

- コンピュータの製造元、名称、型番号。
- CPUのタイプと速度（例 Pentium II 233MHz）。
- グラフィックカードの製造元、名称、型番号。
- サウンドカードの製造元、名称、型番号。
- モデムの製造元、名称、型番号。
- CD-ROMドライブの製造元と速度。
- インストールのサイズ
- ハードディスクの空き容量。空き容量は<エクスプローラ>のウィンドウの下の方に表示されます。
- 搭載メモリの容量。<コントロールパネル>を開いて<システム>のアイコンをダブルクリックし、<パフォーマンス>のタブを選ぶと確認できます。
- 仮想メモリをWindowsで設定したか、手動で設定したか。また手動で設定した場合、どのような設定にしたか。<コントロールパネル>を開いて<システム>のアイコンをダブルクリックし、<パフォーマンス>のタブを選ぶと確認できます。
- デバイスマネージャーの中で競合しているもの（！マークや×マークが表示される）があるか。
- CONFIG.SYSとAUTOEXEC.BATの内容。
- 画面に表示されたエラーメッセージなどの内容。
- お客様のレジストレーションコード、アカウント名。
- お客様がご使用の環境と、異常の状態の詳細。
- お客様がご利用のプロバイダ。

コンピュータの状況に関する情報を得るには、<コントロールパネル>を開いて<システム>のアイコンをダブルクリックします。その中の<デバイスマネージャ>を参照してください。異常の原因が、回線、プロバイダー、通信環境と思われる場合は、弊社ではサポートできかねますので、ご了承ください。

カスタマーサポート：UOホットライン

お買い上げいただいた製品の使用中に異常が起きた場合や、お客様の誤操作でCD-ROMを破損した場合は、調査のうえ次の要領で対応させていただきますので、UOホットラインにご連絡ください。

1. 製造段階での問題など弊社の責任による異常の場合は、無償交換させていただきます。
2. このソフトウェアを使用したことにより生じたいかなる事態にも、弊社は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。
3. ゲームの内容（ヒント、攻略方法など）や、Windows98/95の操作に関する質問にはお答えしておりません。ご了承ください。
4. ご使用のハードウェアや周辺機器の設定に関しては、各ハードウェアメーカーや販売店にお問い合わせください。弊社ではお答えできません。
5. お客様のご操作によるCD-ROM破損の場合は、有償交換させていただきます。製品一式と、所定の額面の郵便為替を、無記入で弊社までお送りください。

CD-ROM 1枚 1,800円（税・送料込み）

6. この製品についてのご質問は、弊社UOホットラインまでご連絡ください。ご連絡いただく際には、アカウント名、レジストレーションコード等を確認させていただきますので、ご了承ください。

UOホットライン 電話番号：03-5436-6497

（受付時間11:00～17:00/月～金、年末年始・祝日を除く）

7. ご送付いただく際の宛先：
 - エレクトロニック・アーツ・スクウェア株式会社
 - カスタマーサポート UOホットライン係
 - 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-24-9 IKビル
8. FAXでのお問い合わせも受けつけております。
 - UOホットライン FAX：03-5436-6296（24時間受付）

オンラインゲーム内サポート

以下はゲームプレイ中のオンラインサポートです。WWW.JP.UO.COM のゲームサポートコーナーで詳細や最新情報をご覧ください。

ゲームマスターとカウンセラー

前にゲームをプレイしたことがなければ、ブリタニアは広くて複雑な場所だと思うかもしれません。ウルティマオンラインでは、ゲーム内のサポート担当であるゲームマスターとボランティアとして手伝いをしてくれるカウンセラー達とがサポートに当たります。両者とも常駐しているわけではありませんが、ゲームマスターの場合、日本時間で最も利用者が多い午後10時～午前5時の間は日本のサーバーをサポートしています。

キャラクターウィンドウの [HELP] アイコン

このアイコンを使うと、ヘルプメニュー表示されます。次のメニューオプションにより、カウンセラーやゲームマスターからのサポートを受けることができます。ヘルプオプションは正しいものを選択するようにしてください。

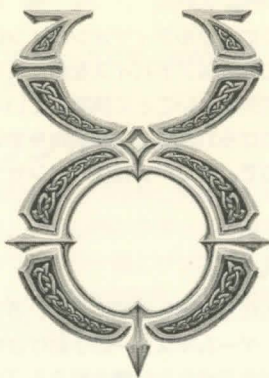
- 一般的な質問。このオプションを選ぶとサポート時間内であれば、カウンセラーが助けに来てくれます。
- キャラクターが動けない。このオプションを選ぶとサポート時間内であれば、ゲームマスターが来て助けてくれます。
- 他のプレイヤーにハラスメントをされている。この場合は、ゲームマスターが助けてくれます。ゲームマスターの受付時間外に問題が起きた場合も他のプレイヤーへの処理がされますので、ご安心ください。

カウンセラーについて

カウンセラーはお客様と同じように、ウルティマオンラインのプレイヤーです。カウンセラーはボランティアで、プレイヤーに必要なアドバイスを親切にしてくれます。カウンセラーはゲームの初心者だけでなく、何か新しいことに挑戦しているプレイヤーにもアドバイスしてくれます。カウンセラーは、傷つけられたり、攻撃したりすることはできません。カウンセラーはボランティアプレイヤーなので、オリジン社はカウンセラーに関して保証することはできません。

ゲームマスターについて

お客様をサポートすることは、私たちが最も大切にしていることです。ゲームマスターはゲーム中にプレイヤーを助けますが、ゲームマスターの手助けは限られていることをご理解ください。一般に、ゲームマスターは深刻で特殊な問題を抱えるプレイヤーの手助けをします。ゲームマスターは本当に助けが必要なときにだけ利用できることをご承知ください。ゲームマスターがプレイヤーを助けているときには、ほとんどの場合、ゲームマスターの存在は分かりません。しかしゲームマスターは、コンピュータの画面の左下にプライベートメッセージを送信します。このメッセージを注意して見るか、ジャーナルを開きゲームマスターからのメッセージを確認してください。ゲームマスターによるサポート内容やFAQは、WWW.JP.UO.COMを参照ください。



ご注意

Ultima Online The Second Ageはオンラインゲームであるため、アカウントセットアップ画面やマニュアルの内容などが変更される場合がございます。そのため、同梱されているマニュアル類と一部内容が異なる可能性があります。

大きな変更が生じた場合、ユーザーの皆様にご迷惑を与えそうな箇所についてはUOホームページにて情報を更新しております。

<http://www.jp.uo.com>