

Technical Support

Thank you for purchasing this Virgin Interactive Entertainment product. To get the most out of this and all our other games take advantage of the following product support:

If you have a modem you may call our bulletin board service, 24 hours a day, 7 days a week. The number in the UK is 0171 468 2022.

Please try our bulletin board or fax for the fastest customer services. If you need further assistance with this product you may telephone our technical support hotline.

Technical support : 0171 368 2266
BBS: 0171 468 2022
Fax: 0171 468 2003
Email: customer_support@vie.co.uk
WWW: www.vie.co.uk/vie

If you do telephone please be sitting in front of your computer (if possible) and with a pen and paper. Or you can write to:

Customer Services Department
Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd
2 Kensington Square
London W8 5RB

This product is guaranteed for a period determined by the law of the country of manufacture or purchase. Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd. reserves the right at all times to make improvements in the product described in this manual, at any time and without notice. Other than required under English law, Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd. makes no warranties expressed or implied, with respect to this product or this manual, their quality or their fitness for any particular purpose. This does not affect your statutory rights.

This product is exempt from classification under UK law. In accordance with the Video Standards Council Code of Practice it is considered suitable for viewing by the age range(s) indicated.

Produkt Service

Virgin Interactive Entertainment Deutschland GmbH bietet Ihnen eine Service-Hotline unter der Rufnummer 040 / 391113, die von Montag bis Donnerstag zwischen 15.00 und 20.00 Uhr besetzt ist. Hier stehen Ihnen Mitarbeiter für Reklamationen zur Verfügung und versuchen, Ihnen bei Spielproblemen weiterzuhelfen. Wenn Sie ein Modem besitzen, können Sie unter der Nummer 040 / 3908160 rund um die Uhr unsere Mailbox mit Tips+Tricks, Updates und Patches erreichen.

Virgin Interactive Entertainment Deutschland GmbH
Technischer Kundendienst: 040 / 39 11 13
Mailbox: 040 / 390 81 60
Email: kundenservice@vie.co.uk

Schriftliche Anfragen richten sie bitte an:

Virgin Interactive Entertainment Deutschland GmbH
Borselstraße 16 b
22765 Hamburg

ANMERKUNG

Dieses Produkt wird für einen gewissen Zeitraum garantiert, dessen Dauer durch die Gesetze geregelt wird, die im Land der Herstellung oder des Kaufes gelten. Virgin Interactive Entertainment (Europe) Limited behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Verbesserungen an dem Produkt vorzunehmen, das in diesem Handbuch beschrieben wird. Außer den gesetzlich vorgeschriebenen gibt Virgin Interactive Entertainment (Europe) Limited keinerlei explizite oder implizierte Garantien, weder in Bezug auf dieses Produkt noch auf das Handbuch, deren Qualität oder Verwendbarkeit für bestimmte Zwecke. Dies schränkt Ihre Verbraucherrechte in keiner Weise ein.

Assistance Technique

Un problème technique, besoin d'un coup de main ? Du lundi au vendredi de 11h à 19h30 des techniciens sont là pour vous venir en aide. tel : 01 53 68 10 00

Vous n'avez pas encore trouvé votre bonheur, des questions restent encore sans réponse... Alors écrivez-nous à l'adresse suivante : Virgin Interactive Entertainment Service Consommateurs, 233, rue de la Croix Nivert 75015 PARIS, ou contactez-nous par fax au : 01 40 45 01 99

Quoi de plus énervant que de rester bloqué sans savoir comment s'en sortir ! 24H/24 V.I.E vous donne les bonnes réponses. Sur notre hint line, vous trouverez les solutions et astuces pour finir vos jeux (en plus des solutions immédiates, boîtes vocales avec réponse sous 48h & hint lineurs en direct de 17h à 19h lundi, mardi, jeudi, vendredi et de 14h à 19h mercredi et samedi), et aussi des infos produits, des jeux concours, etc. tel : 36 68 94 95 (2,23F TTC/minute)

Vous ne trouvez pas un passage, quelque chose vous échappe ? Sur le 3615 Virgin Games (2,23F TTC/minute), vous pourrez poser toutes vos questions. Une réponse personnalisée vous sera renvoyée, que demander de plus ! Encore plus de solutions, de trucs, d'astuces, d'infos produits, de jeu concours...

Pour tout savoir sur V.I.E... Sur le WEB "on line" vous pourrez accéder à toutes les infos et actualités V.I.E. www.virgininteractive.fr

Soporte Técnico

Gracias adquirir este producto de Virgin Interactive Entertainment. Para sacar el mayor beneficio de este y todos nuestros otros juegos, aprovéchate del siguiente soporte del producto:

Si necesitas asistencia adicional, puedes llamar por teléfono a nuestro servicio de soporte técnico:

Soporte Técnico: (91/578.13.67)
Fax: (91/575.45.88)
WWW: www.vie.co.uk/vie

Si nos llamas por teléfono, te sugerimos estés sentado frente a tu ordenador (si es posible) con bolígrafo y papel. También puedes escribir a :

VIRGIN INTERACTIVE ENTERTAINMENT ESPAÑA, S.A.
C/ HERMOSILLA, 46- 2º DCHA.
28001 MADRID

Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd se reserva el derecho en todo momento a realizar mejoras en el producto descrito en este manual en cualquier momento y sin previo aviso.

Este producto está exento de la clasificación por parte de la ley del Reino Unido. De acuerdo con el Código de Práctica del Consejo de Estándares de Video está considerado para su visionado por personas de las edades indicadas.

Este producto está garantizado por un período de tiempo determinado por la ley del país de fabricación o adquisición. Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd se reserva el derecho en todo momento a realizar mejoras en el producto descrito en este manual en cualquier momento y sin previo aviso. Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd no ofrece garantías expresas o inferidas, que no sean las exigidas por la ley inglesa, con respecto a este producto o su manual su calidad o adecuación a cualquier propósito en particular. Esto no afecta a sus derechos establecidos por la ley.

Assistenza tecnica

Grazie per aver acquistato questo prodotto della Virgin Interactive Entertainment. Per ottenere il meglio da questo e da tutti gli altri nostri giochi, approfitta del servizio assistenza indicato qui sotto.

Se disponi di un modem, puoi chiamare la nostra bacheca elettronica 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il numero nel Regno Unito è 00 44 171 468 2022.

Per un servizio di assistenza più rapido, utilizza la bacheca elettronica o il fax. Se ti serve altra assistenza, puoi telefonare al servizio di assistenza tecnica. Ricorda che tutti i nostri operatori parlano solo inglese.

Assistenza tecnica: 00 44 171 368 2266
BBS: 00 44 171 468 2022
Fax: 00 44 171 468 2003
Email: customer_support@vie.co.uk
WWW: www.vie.co.uk/vie

Quando telefoni, cerca di trovarti davanti al computer (se possibile) con carta e penna a portata di mano. Oppure scrivi a:

Customer Services Department
Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd
2 Kensington Square
London W8 5RB
Inghilterra

Il presente prodotto è garantito per un periodo stabilito dalle leggi del paese di produzione o di acquisto. La Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd si riserva il diritto di effettuare in qualunque momento modifiche al prodotto descritto nel presente manuale, senza alcun preavviso. Oltre agli obblighi di legge inglesi, la Virgin Interactive Entertainment (Europe) Ltd non concede altre garanzie, sia esplicite sia implicite, rispetto al presente prodotto o al manuale, alla loro qualità o idoneità per qualsivoglia scopo particolare, senza pregiudizio alcuno per i diritti dell'utente previsti dalla legge.