

EA

# はじうお。

はじうお。 インストールガイド



## ＊はじめに

「はじうお。」をお買い求めいただきありがとうございます。  
このマニュアルをよく読んでから、ゲームをお楽しみください。  
※本マニュアルで使用している画面写真は一部開発中のものも含まれています。

**!** オンラインゲームは随時新しい機能が導入されるという性質を持つため、同梱されているマニュアル類と一部ゲームの内容が異なる可能性があります。変更が生じた場合は、ウルティマ オンライン公式サイト (ultimaonline.jp) でお知らせします。

(記載の情報は2006年2月現在のものです。)

## ＊コンテンツ

### ゲームを始めるまで

セットアップの進め方	1
ライセンス契約書	2
サービス規約	7
インストール	10
▶ 動作環境の確認	10
▶ インストール手順	11
▶ インストールがうまくいかないときは	11
アカウント登録	12
▶ ページへのアクセス	12
▶ 登録の手順	12

### 困ったときのお問い合わせ

登録情報の変更	15
▶ アカウント情報の変更	15
▶ ゲームアカウントのキャンセル	15
初期トラブルへの対処方法	16
▶ DirectX	16
▶ よく起こるトラブル	16
アカウントや技術的な問題に関して	18
▶ お問い合わせの前に	18
▶ UOホットライン	19
▶ CD-ROMを破損した場合	19
ゲーム操作に関して	20
▶ コデックス	20
▶ ヘルプメニュー	20
▶ eSearch	21
▶ サポートスタッフ	21

## ゲームを始めるまで

以下の手順にそって、ウルティマ オンライン(UO)で遊ぶための準備を進めましょう。

### ＊セットアップの進め方

#### ▶ ライセンス契約書とサービス規約の確認 ..... P.2

UOをプレイするには、ライセンス契約書とサービス規約に同意していただく必要があります。

#### ▶ 動作環境をチェックしよう ..... P.10

お客様のパソコンでUOをプレイできるかチェックします。

#### ▶ ゲームをインストールしよう ..... P.11

UOで遊ぶために必要なデータをCD-ROMからパソコンに移す作業を行います。

#### ▶ アカウントを登録しよう ..... P.12

アカウントはUOの世界に入るためのパスポートのようなものです。アカウントがなければ、UOをプレイすることはできません。

#### ▶ ゲームスタート

ゲームを始めるまでの流れは付属のプレイマニュアルを参照してください。

## ウルティマ オンライン ライセンス契約書

この契約を締結頂くためには、お客様が13才以上であることが必要です。また、未成年の方は、親権者又は後見人の同意が必要です。

### 1. ウルティマ オンライン ライセンス

ウルティマ オンラインは、インターネットをベースとしたオンラインによるファンタジー ロールプレイング ゲーム サービスであり、お客様は有料にてコンピュータ ゲーム「ウルティマ オンライン」をプレイすることができます。このウルティマ オンライン サービスの一部として、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、ワールドワイドウェブの「http://www.uo.com/」（英語サイト）及び「http://ultimoonline.jp」（日本語サイト）のURL アドレス上にサイトを有しております（以下これらを「公式サイト」といいます）。この契約全体を通して、ウルティマ オンライン サービス（公式サイトを含みます）を単に「サービス」と称し、お客様が購入されたウルティマ オンライン ゲームCD-ROMを単に「CD」と称し、CDに複製され、サービスを通してお客様に提供されるソフトウェアプログラムを単に「ソフトウェア」と称します。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社はお客様に対し、この契約の全ての条項、及びCDのドキュメンテーションに記載されたその他の条件に従うことを条件として、CD、ソフトウェア、及びサービスを利用する、限定的かつ非独占的なライセンスを許諾します。

### 2. 合意

この契約、及びCDのドキュメンテーションに記載されたその他の条件、条項は、CD、ソフトウェア、及びサービスに関して、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社とお客様との間の完全な合意を構成します。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は何時にでもこの契約を修正することができるものとし、その修正された契約が公式サイト上で公開されてから30日経過した時点で効力を有するものとし、お客様は、このような修正の有無、内容を知るために、定期的に公式サイト上にある契約の内容を確認することに合意します。万一、修正された契約の内容がお客様において承諾できない場合は、お客様はこの契約の第9条に規定されたとおり、お客様のメンバーシップを解約することができます。修正された契約が公式サイト上で公開されてから30日経過した後もお客様がサービスの利用を継続した場合、それはお客様が全ての修正に同意したも

のとみなされます。

### 3. アカウント インフォメーション

(a) **アカウントとユーザーID**：お客様がサービスを受けるために登録をする時点で、お客様はサービスを受けるメンバーとなり、同時にアカウントがお客様のために用意されます（以下単に「アカウント」といいます）。「メンバー」という言葉の意味は、サービスを受けるために登録され、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社とこの契約を締結し、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社よりサービスの利用を認められたあらゆる個人、会社、団体等を指し、お客様を含むものとし、サービスを受けるメンバーとして登録された場合、お客様がサービスを受ける時に、他のメンバーやサービススタッフから識別されるよう、お客様はご自身のお名前を選択しなければならぬものとし、（以下これを「ユーザーID」といいます）。お客様は、ご自身のユーザーIDとして、他人の名前（但し、それがお客様の名前でもある場合は除きます）、他人の商標、著作権又はその他の財産権を侵害する名前、又はエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社と低俗ないし不快であると判断する名前を選択することはできません。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社はあらゆる低俗ないし不快な名前を削除することができます。又はお客様にこれらのユーザーIDを変更することを求めることができるものとし、お客様は、お客様のアカウント、及びアカウントに登録されたユーザーIDを通して行われた全ての行為につき、全責任を負うものとし、

(b) **パスワード**：サービスを受けるための登録時に、お客様にパスワードを選択して頂きます。お客様は、ご自身のパスワードの機密の保持につき責任を負うものとし、お客様があらゆるパスワードの開示をしたこと、もしくは開示を認めたこと、又は第三者がお客様のアカウントやユーザーIDにアクセスするために、お客様のパスワードを使用することから発生するあらゆる損害につき、お客様自身で責任を負うものとし、オンライン上でパスワードに関する要求、要望に答えないで下さい。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の職員は、お客

様のパスワードを尋ねることはありません。お客様は、このサービスがお客様に対し、お客様自身のパスワードをお客様に思い出させる機能により、パスワードによる保護を注回する機能を提供するかもしれませんが、その機能は第三者がお客様のアカウントやユーザーID情報にアクセスすることを可能にするものであることを了解するものとし、このようなパスワードによる保護を越える機能を使用することは、お客様自身のリスクにより使用することとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社としては、その機能の使用をしないことを強くおすすめます。同様に、お客様のパスワードとして、お客様のユーザーIDを使用することは差し控えて下さい。

(c) **以前のメンバー**：エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社により既にアカウントを解約されたメンバーは、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の書面による明示的な許可がない限り、いかなる態様においても、いかなる理由であらうとも、また別のアカウントを使用してもサービスにアクセスすることはできません。既にメンバーシップを持っているメンバーは、既にアカウントを解約されたメンバーに対し、故意に自己のアカウントやユーザーIDを使用させることはできません。

(d) **複数アカウント**：エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社によりアカウントが解約された場合、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、停止したアカウントのアカウント名、電話番号、電子メールアドレス、インターネット・プロトコル (IP) アドレス、あるいはクレジットカード番号などの一部に同一性が認められる他のアカウントを停止する権利を留保するものとし、

### 4. サービス料

(a) **通常のサービス料金**：サービスを利用するための現行のサービス料は、公式サイト上のサービス料金概要 (Description of Service & Fees) に掲示されるものとし、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、何時にでもサービス料や請求方法を変更することができるものとし、その変更された内容は、その変更通知が公式サイト上で公開されてから30日経過した時点で効力を有するものとし、全ての変更は公式サイト上で公開されるものとし、お客様は、このようなサービス料金概要の変更の有無、内容の通知を遅滞なく知るために、公式サイト上にあるサービス料金概要の

内容を確認することに合意します。万一、変更された内容がお客様において承諾できない場合は、お客様はこの契約の第9条に規定されたとおり、お客様のメンバーシップを解約することができます。変更された内容が公式サイト上で公開されてから30日経過した後もお客様がサービスの利用を継続した場合、それはお客様がそのような変更に同意したものとみなされます。お客様が支払うサービス料はすべて前払により支払われるものとし、1度支払われたサービス料は全額であるか一部であるかを問わず、返金できません。請求、支払い関係に関する詳細は、公式サイトをご覧ください。もしもお客様がサービスを使用することに申し、使用税もしくは販売税（消費税を含みます）がかかる場合、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、公式サイト上にある サービス料金概要に掲載されているレートや使用料に加え、これらのすべての税金をお客様に請求させていただきます。お客様は、お客様のアカウントに基づいて発生した全ての料金（紛争などにより未確定のものを含みます）を支払うものとし、

(b) **クレジットカードによる支払い**：お客様がサービス料の支払いにクレジットカードを使用する場合、お客様はエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社に対し、サービス料を支払うために使用するクレジットカードの正規のユーザーであることを表明するものとし、お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社がお客様のクレジットカードにチャージすることに同意し、かつ再確認します。お客様のクレジットカードのアカウントナンバー、有効期限、住所に変更があった場合、お客様は速やかにエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社に通知することに同意するものとし、加えてお客様のクレジットカードの有効期限が満了した場合、又は理由の如何にかかわらず解約された場合、お客様は速やかにエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社にそれらを通知しなければならないものとし、

### 5. 権利及び義務

(a) **コンテンツ**：お客様は、(i) ソフトウェア及びサービスには、グラフィック、音効果、音楽、アニメーションムービー並びにテキストが含まれていること（以下これらを総称して「コンテンツ」といいます）、及び (ii) コンテンツは、独立したコンテンツ提供者によるライセンスに従って提供される場合があること（他のメンバーからのテキストを含みます）を了解しているものと

します。他のメンバーを含め、これらの独立したコンテンツ提供者を本契約上において「コンテンツ提供者」と称します。お客様、及びお客様のアカウント又はユーザーIDを使用したあらゆるユーザーは、コンテンツの正確性、完全性、もしくは有益性につき、自ら評価するとともに、それらに関連するすべての危険を負担するものとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、ポリシーとしてコンテンツの事前審査は致しておりませんが、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、有責であるか、不快であるか、その他本契約に違反するものとみなすコンテンツについては、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は何時にでもそのコンテンツを削除することができる権利（但し、義務ではないもの）を有するものとします。

**(b) 権利**：お客様は、ゲームプレイにより獲得されたゲームキャラクター及びアイテムのすべてがエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社はソフトウェア及びサービスの一部であることを確認し同意したものとします。さらにお客様は、(i) ソフトウェア及びサービスは、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社又はコンテンツ提供者の所有する著作権、商標権、その他の財産権（以下総称して単に「財産権」といいます）により保護されているコンテンツへのアクセスを可能にするものであること、(ii) これらの財産権は現在開発されているメディア、今後開発されるメディアにつき、有効に権利保護を受けるものであること、及び (iii) 別途の明示的な指示のない限り、お客様がコンテンツを使用することに関しては米国連邦著作権法その他の適用法に準拠されることを了解しているものとします。お客様は、あらゆる財産権の制限の無いコンテンツ、もしくはそれらの財産権の権利者からサービス上で頒布されることを明示的に許されたコンテンツのみを、アップロードし、サービス上又はサービスを通して頒布することができるものとします。お客様によるコンテンツの頒布に関しては、別の指示が無い限り、お客様がサービス上でいずれかの地域にコンテンツを頒布することにより、お客様はエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社に対し、それらのコンテンツを全世界で使用し、複製し、改変し、翻案し、公表し、翻訳し、そこから二次的著作物を製作し、頒布し、実演し、及び展示することのできる権利を、無償で、永久的に、取消不可能で、かつ非独占的な条件にて、自動的に許諾（もしくは、お客様はそのコンテンツの権利者が明示的に許諾をしたことを保証するものと

します）するものとし、さらにお客様はエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社に対し、コンテンツの権利が存続している期間中（権利更新された期間を含みます）をとおして、現在開発されているもしくは今後開発されるあらゆるメディアやテクノロジーの中に、コンテンツを他の作品と同時に収録することのできる権利を、無償で、永久的に、取消不可能で、かつ非独占的な条件にて自動的に許諾するものとします。

**(c) オフィシャル・サービス**：ウルティマ オンラインはエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社により、サービス上のプレイのみのために製作されています。ソフトウェアは、サービス上でのみプレイされることを目的として、お客様にライセンスされるものとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、お客様に対し、それ以外の目的のためにソフトウェアを使用することを許諾致しません。お客様は、ウルティマ オンラインをサービス上でのみプレイし、その他の方法を通してプレイしないものとします。お客様はまた、他人がウルティマ オンラインをプレイできるように（例えばサーバーエミュレーターを通して）、サービス以外のその他の方法を創造せず、かつ提供しないものとします。お客様がソフトウェア（ソフトウェアにより使用される専有のコミュニケーションプロトコルを含みます）をリバースエンジニア、逆コンパイル、逆アセンブルすることは禁止させて頂きます。お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社から書面により明示的に許諾されない限り、ウルティマ オンラインから二次的著作物を製作し、公表し、頒布することのできる権利を持つものではなく、又はウルティマ オンラインから派生した、もしくはウルティマ オンラインのために製作されたグラフィックス、音響視覚的な表現、ソフトウェアプログラム、ユーティリティ、アプリケーション、エミュレーター、ツールを使用する権利を持つものでもありません。

**(d) 行為及びコミュニケーション**：お客様、及びサービス上においてお客様自身のアカウント、ユーザーIDを使用する許可を与えられた全ての者は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社により公表されている「サービス規約（Rules of Conduct）」に従うことに同意するものとします。サービス規約は公式サイト上に掲載されます。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、サービス規約を何回にでも、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロ

ニック・アーツ株式会社自身の判断で変更することができるとします。万一エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社はその裁量により、お客様がエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社にとって認めがたい行為を行ったと判断した場合、その行為がサービス規約に違反するか否かにかかわらず、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、お客様のメンバーシップを解約する権利を留保するものとします。但し、お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社はサービス上のコンテンツ又はコミュニケーションにつき、事前審査を行うものではないことを了解します。

**(e) プライバシー**：お客様がサービス上で行うコミュニケーションについて、お客様はプライバシー保護の期待を持たず、お客様が発信もしくは受信した全てのコミュニケーションは、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の代表者によりモニターされるかもしれないことを了解するものとします。お客様は、アカウントを使用してサービスにログインするあらゆるコンピュータから、サービスを通してハードウェアシステムプロファイルデータ、及びソフトウェアのオペレーションに関連するデータの抜粋が行われることをここに了解するものとします。

**(f) 父兄によるアドバイス**：ウルティマ オンラインは「TEEN」レーティングを受けており、それはお客様のご両親が13才未満のユーザーがプレイすることは不相当であると判断するかもしれないことを意味します。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は不相当なゲームプレイ、チャット、サービスへのリンクに対してモニターし、対応策を講じるかもしれませんが、他方で子供たちにとって不相当であったり、いかなる年代のユーザーにとっても不快であるような言葉やその他の素材が、何回にでもサービス上でもしくはサービスを通してアクセスできる可能性があります。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社ではサービスにアクセスするお客様ののために、サービス規約を制定していますが、他のプレイヤーが、ご両親又は保護者が不相当と判断するかもしれないコンテンツ、又は他のユーザーから苦情がでるかもしれないコンテンツを提供しないこと、もしくはそういう類のコンテンツにアクセスしないことを保証することはできません。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、個々のプレイヤーから送られる素材やコミュニケーションの内容を

事前に審査することは、ポリシーとして行っておりません。

## 6. 保証排除

法律により最大限に認められる範囲内において、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、そのライセンサー、及びその契約当事者は、サービスを通して提供された（もしくは提供されなかった）あらゆるネットワークコミュニケーションやファシリティーへの接続、伝送、結果もしくは使用について、保証しません。お客様は、ご自身のコンピュータと伝送ネットワークの要求やそこから得られる結果の評価につき、お客様自身で責任を負って頂きます。お客様は、サービスの使用及びソフトウェアの使用につき、お客様自身の危険負担で行うものであることを明示的に了解するものとします。サービス及びソフトウェアは、「現状渡し」ベースで提供されるものとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、及び関連会社は、サービス、ソフトウェア、及びインターネットにつき、あらゆる黙示の担保責任（黙示の商品性担保責任、特定の目的適合性責任、第三者の権利不侵害保証責任、及び一連の取引もしくは取引慣習から生じる担保責任を含み、かつこれらに限定されない）に関し、免除されます。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社、ライセンサー、及び契約当事者により引き起こされた、又はお客様自身の、もしくは他のメンバーのエラー及び・又は不作為によって引き起こされた、お客様の被る全損害（遅延、不伝送、エラー、システムダウン時間、伝送の失敗、サービスの中断からのデータ、項目、又はゲームキャラクターの消失を含み、かつこれらに限定されない）に関し、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、その親会社、関連会社、ライセンサー、及び契約当事者により引き起こされた、又はお客様自身の、もしくは他のメンバーのエラー及び・又は不作為によって引き起こされた、お客様の被る全損害（遅延、不伝送、エラー、システムダウン時間、伝送の失敗、サービスの中断からのデータ、項目、又はゲームキャラクターの消失を含み、かつこれらに限定されない）に関し、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、CDのドキュメンテーションに明示的に記述される場合を除き、サービスに関連してエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社によって使用された、又は提供されたあらゆる関連ソフトウェアやハードウェアに関し、一切保証致しません。

## 7. 責任の制限

お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社が、サービス上の行為、コミュニケーション、又はコンテンツ、もしくはソフトウェアに関して、エレクトロニック・アーツ・インク

及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社、又はコンテンツ提供者、その他のメンバー、もしくはその他のライセンサーによる何らかの行為が行われることにつき、責任を負うものではないことを了解するものとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社は、ソフトウェアやサービスに関連するあらゆる間接的損害、付随的損害、特別損害、懲罰的損害、みせしめの損害、結果損害の賠償をその責任を負いません。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社がお客様に対して負う全ての責任、つまりお客様が黙示的又は明示の担保責任違反を理由として、もしくはこの契約の違反を理由として請求することができる唯一の救済は、お客様がCD購入のために支払った金額、及びお客様がサービス料として支払った金額の合計額を限度として認められるものとします。各地域の法律により、この損害賠償責任の排除もしくは制限が認められない場合は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社の責任は、その地域の法律で認められる限度において限定されるものとします。

## 8. 損害賠償

エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、要求により、お客様は、お客様がこの契約に違反したことに発生する全ての責任、請求、及び費用（弁護士費用を含みます）から、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社、その親会社、関連会社、ライセンサー、ディストリビューター、コンテンツ提供者、及びその他のサービスのメンバーを免責し、これらの者が被ったこれらの諸費用や損害の賠償をすることに合意します。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、自己の費用をもって、この契約がお客様から受ける免責や賠償の対象たるべきあらゆる事項につき、独占的に防御を行い、及びこれをコントロールする権利を留保するものとします。この場合、お客様はその事項に関しては、もはや免責や賠償義務を負う必要は無いものとします。

## 9. 契約の終了

エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社もお客様も、相手方になんらのさらなる義務を負うことなく、何時にでもお客様のアカウントを終了することができます。加えて、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、お客様になんらのさらなる義務を負うこと

無く、サービスを終了することができるとする権利を留保するものとします。その場合、お客様は次の点に同意されているものとします。(1) 理由の如何に関わらず、未使用のアクセスタ임을含む返金あるいは換金は行われません。(2) 育成したキャラクター及び累積したアイテムは失われ、誰に対してもこれらアイテムを譲渡、販売することはできません。(3) 別のアカウントを含め、いかなる方法でもサービスへのアクセスはできません。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社によりアカウントが解約された場合、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、停止したアカウントのアカウント名、電話番号、電子メールアドレス、インターネット・プロトコル (IP) アドレス、あるいはクレジットカード番号などの一部に同一性が認められる他のアカウントを停止する権利を留保するものとします。

## 10. メンバー リスト

エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、メンバーにとって有益であるとエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社が判断する商品、及び、又は情報を提供する会社を選択するために、メンバー リストを開示することができます。万一お客様が自分の名前をこれらの会社に知られたい場合は、カスタマーサービスまでお知らせ下さい。

## 11. 一般事項

お客様は、この契約で明示的に規定されている場合を除いて、この契約がお客様に与えられた全ての権利又は義務を、使用し、複製し、改変し、サブライセンスし、レンタルし、販売し、譲渡し、又は転送することはできないものとします。この契約に違反するあらゆる権利もしくは義務の譲渡は、一切無効とします。但し、お客様は、第三者がこのライセンス契約の諸事項を承諾する場合、その第三者に対し、お客様のアカウントを転移することができるものとします。この契約の各条項が理由の如何を問わず無効であると判決において判断される場合、その条項はそれが効力を有するために必要限度で修正されるものとし、加えてその判決は以下の場合の有効性になんらの影響を与えないものとします。(i) その条項が異なる状況で解釈される場合、もしくは(ii) その条項以外の他の条項があらゆる状況で解釈される場合。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社がこの契約の各条項を強制力をもって行使しないことをもって、この条項の現在又は将来の権利放棄であるとみなされてはならないものとし、同時にこの条項を強

制執行することができる当事者の権利に一切影響しないものとします。エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社によるある条項、条件、要件に対する明示的な権利放棄は、その条項、条件、要件に従うべき将来の義務の放棄を意味しないものとします。この契約に規定される他の規定にもかかわらず、万一エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社がこの契約の違反、遅滞、又は不履行を便したとしても、それがエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の合理的なコントロールを越える理由によるものであることが明らかでない場合、それはエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社による契約違反とならないものとします。

## 12. 準拠法

ここでは、米国カリフォルニア州の法律がこの契約に適用されることを規定します。この契約は、カリフォルニア州居住者間で締結さ

## ウルティマ オンライン サービス規約 : RULES OF CONDUCT

ウルティマ オンライン サービスのメンバーである間は、以下の規約を遵守していただく必要があります。万一お客様がこの規約の一つにでも違反した場合は、お客様ご自身のウルティマ オンライン アカウント及びウルティマ オンライン サービスを利用できる権利は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社により直ちに解約される可能性があります。この場合、お客様は、ご自身がすでに支払い済みである、ウルティマ オンライン サービス利用料の返金を受けることはできず、またお客様の未使用のアクセスタイムも没収されることとなります。

- お客様は、他のユーザーに対する加害、嫌がらせを行うこと、脅迫又は他のユーザーに不要な苦痛、不快を引き起こすこととサポートスタッフが判断したことはできません。
- お客様は、いかなる不快なまたは性的に露骨な言葉、性的行為の生々しい描写または記述（個人または個人の集団に対する暴力的または威嚇的な性質の性的な言葉を含み、またこれに限らない）を使用することはできません。
- お客様は、他のユーザーに対し、違法である言葉、有害な言葉、脅迫的な言葉、口汚い言葉、いやがせめめ言葉、不愉快な言葉、低俗な言葉、わいせつな言葉、不愉快な言葉、人種差別的な言葉、民族差別的な言葉、その他のいかなる不快な言葉も使用することはできません。
- お客様は、キャラクター、アイテム、ベットのせを他ユーザーがゲーム中に創造する内容は、公式サイトに記載されている エレクトロニック・アーツ サービス規約、ウルティマ オンライン ライセンス契約書、及び ウルティマ オンライン ネーミングポリシーに従うものでなければなりません。
- お客様は、他のユーザーが エレクトロニック・アーツ サービス規約、ウルティマ オンライン ライセンス契約書に違反するのを積極的に助長してはなりません。
- お客様が見ていない状態で、ゲームにおいて動作中のキャラクターまたはベットの位置を置かないで下さい。もしお客様がキャラクターがスキルの使用、発言、又はなんらかの行動を行っているなら、ゲームマスターがお客様のキャラクターに話しかけたときは応答できるようにしておいて下さい。

7) お客様は、過去または現在を問わずウルティマ オンライン カスタマーサポート代表者にも、またその他のいかなるエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の職員にも、なりませぬ態度をとることはできません。

8) お客様は、ゲーム内アイテムもしくはゲーム内サービスを対価としてゲーム内アイテムを販売する場合を例外として、ウルティマ オンライン サービス上で、もしくはウルティマ オンライン 公式サイトを通して、何に關してであれマーケティング、販売促進、もしくは広告は、又はいかなる勧誘行為（マルチ商法、チェーンレターを含みます）も行うことはできません。

9) お客様は、いかなる地方レベル、州レベル、国家レベル、又は国際レベルの法律、規定にも違反してはならないものとします。

10) お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社の明確な許可無しに、ウルティマ オンライン サービス、ウルティマ オンラインのゲームコード又はウルティマ オンライン 公式サイト上のいかなる部分も変更してはならないものとします。

11) お客様は、ウルティマ オンライン サービス、もしくはウルティマ オンライン 公式サイト上で、いかなる海賊版ソフトウェアやその他の禁制品の交換や伝送を行うこともできません。また、お客様は、その他の不法な目的をもって、ウルティマ オンライン サービスやウルティマ オンライン 公式サイトを使用することはできません。お客様は、全ての性的露骨を含むサイト、他のユーザーの個人的ネットワークやコンピュータに悪影響を与えて混乱させる内容を含むサイト、ウルティマ オンライン サービス規約に違反する内容を含むサイト、又はそれらのファイルへのURLを、ウルティマ オンライン サービスやウルティマ オンライン 公式サイト上に掲載、表示してはならないものとします。

12) お客様は、人種差別主義、性差別主義、宗教排斥主義、民族排斥主義、同性愛排斥主義、その他偏見や憎悪を先導する考え方に基づく、もしくはこれらを信奉する、ギルドやグループを結成することはできません。

13) お客様は、ウルティマ オンライン のゲームの中で許された行為以外の行為を行うことを目的として、ウルティマ オンライン サービスやウルティマ オンライン 公式サイトを使用することはできません。

14) お客様は、ウルティマ オンライン サービスの中で、又はサイト内の掲示板を含むウルティマ オンライン サイトを通して、お客様自身を含むいかなるプレイヤーの現実の世界のいかなる個人情報をも開示すること、又はこれを伝達することはできないものとします。お客様のパスワードまたはアカウント情報はいかなる者とも共有しないものとし、共有したことでよりお客様が引き起こしたいかなる損害に対する責任もエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社には負わせることはできないものとします。

15) お客様は、ウルティマ オンライン サービスに登録する時に要求されるEメールアドレスや請求の情報に関して、虚偽の情報を提供したり、又は故意にこれらの情報をエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社から隠匿したりしてはならないものとします。また、お客様は、<http://www.ultima-registration.com/> のウェブサイトにて、これらの情報を最新のものにアップデートしておく責任があるものとします。

16) お客様は、ウルティマ オンライン を利用している間は、権限ある職員の指示に従うものとします。公式なサポートスタッフの指示に従わない場合には、アカウントに対し懲罰的措置が取られる結果になります。

17) お客様は、第三者の知的財産権を侵害しないものとします。例えば、ご自身がその著作権又は著作権者から明示的な書面による同意を得た場合を除き、著作権で保護されているコンテンツであってお客様自身が全ての権利を保有していないいかなるものについても、ウルティマ オンライン サービス上で、又はサイト内の掲示板を含むウルティマ オンライン 公式サイトを通して、これらをアップロードすること、ないしこれらを伝送することは、行わないものとします。

18) お客様は、ウルティマ オンライン サービスを運営するサーバーへの、又はサーバーからの、いかなる通信についても、これを妨害し、ハッキングし、もしくは解読しようとすることは、行わないものとします。

19) お客様は、ウルティマ オンライン 製品又はウルティマ オンライン サービスにおいて、いかなるバグも利用してはならないものとします。お客様は、現実が仮想かに拘わらず、また、不正に有利にするものであるか否かに拘わらず、ウルティマ オンライン 内で発見されたバグを意図的に使用または共有してはならないものとします。加

えて、お客様は、そのようなバグの存在をウルティマ オンライン サービスの他のユーザーに、直接的にも又は間接的にも、伝達してはならないものとします。お客様は、<http://www.uo.com/mailBug.html> のウルティマ オンライン 公式サイトに記載されているような報告方法でそのようなバグの使用について報告するものとします。

20) お客様は、バグによる、またはそれ以外のゲームの設計構造から外れて操作されたアイテムを承知の上で、ゲーム内部または外部の如何なる者からも受け取らないものとします。ウルティマ オンライン 側はそのような不法なアイテムを、補償なく、ユーザーがそのアイテムの由来について前もって知らなくとも、没収する権利があります。

21) お客様は、意図的に誤った情報を提出し、または救済申し立て制度を悪用しないものとします。

22) お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社がコントロールしていない、又は正式に認可していない、いかなるサービス上においても、ウルティマ オンライン をプレイすることを試みてはならないものとします。

23) お客様は、ウルティマ オンライン をプレイできるような、いかなるサーバーエミュレーター又はその他のサイトを創造し、使用し、その上でプレイしもしくは提供することは、いずれもできないものとします。お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社からのサービスと共に利用できる明示的な書面による許可がある場合を除き、ウルティマ オンライン に関するいかなるユーティリティ、アプリケーション、エミュレーター、又はその他のソフトウェアツールについても、これらを公開し、使用し又は頒布することは、いずれも行ってはならないものとします。承認されたソフトウェアに関する情報は<http://support.uo.com/uopro.html> で見ることができます。

24) お客様は、上記以外にも、この規約に従ってゲームを楽しむ他のウルティマ オンライン ユーザーができることを妨害する行為を行うことはできないものとし、またエレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社がすべてのユーザーにゲームを楽しんでもらうために、ウルティマ オンライン サービスを維持することについての費用や問題を増加させるような行為を行うことはできないものとします。

お客様は、この規約に同意し、かつこれを遵守するものとします。

お客様は、ウルティマ オンライン アカウントやユーザーIDの使用をお客様が認めた者、またはこれにアクセスすることができるとするすべての者にこの規約が適用されることに同意します。さらに、それらの者がこの規約に違反したために生じた違反行為又はアカウントヒストリーに基づいた違反の結果（警告、お客様のアカウントの停止、解約を含み、これに限られませんが）についても、ご自身で責任を負っていただくものであることを、お客様は了解するものとします。

お客様は、ご自身のアカウントやウルティマ オンライン サービスを利用する権利が、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社により、理由の如何を問わず解約される場合、お客様によりウルティマ オンライン サービスの利用のためにすでに払い込まれた料金の返還を受けることはできないことを了解するものとします。そして、お客様が解約の時点でご持っている未使用のアクセスタイムはすべて没収されるものとします。

すべてのユーザーにとってウルティマ オンライン が快適な体験となるように、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社は、バランスを調整することを目的として、時折、現在進行しているゲームの世界に変更を加えたり、あるパラメーターをセッティングしたりする可能性があります。これらの変更やセッティングの直しは、お客様がコントロールしているキャラクターに影響を与えるかもしれません。ゲームの世界でお客様に障害をもたらすことになるかもしれません。

この規約は、何時にでも、変更されうものであり、かつ新たな規約が追加されるものとします。お客様は、エレクトロニック・アーツ・インク及びエレクトロニック・アーツ株式会社が行った規約の変更、修正を調べるため、随時、ウルティマ オンライン 公式サイトを確認することに同意するものとします。

お客様は、ウルティマ オンライン 公式サイト上に公開されている「ウルティマ オンライン ライセンス 契約書（ULTIMA ONLINE LICENSE AGREEMENT）」に規定されている諸条項及び条件を注意深く読むことに同意するものとします。

## インストール

ソフトをパソコンにインストールします。手順に従ってインストールを始めましょう。  
(本ソフトはCD-ROM1枚組です)

### ※ 動作環境の確認

使っているパソコンが動作環境を満たしていなければ、正常に遊べないことがあります。インストールする前に下記の動作環境をクリアしているかチェックしてください。なお、本ソフトはインターネットに接続した状態でのみプレイ可能です。

#### 【推奨動作環境\*1】

<b>OS<sup>2</sup></b> <b>Windows XP/98SE</b> 日本語版	<b>CPU</b> 2Dクライアント利用時*3 <b>Pentium II</b> <b>400MHz</b>	<b>メモリ</b> 2Dクライアント利用時*3 <b>128MB</b>	<b>ハードディスク</b> 空き容量*4*5 <b>1.5GB</b> インストール時
<b>グラフィック</b> 2Dクライアント利用時 ビデオRAM*3 <b>8MB</b> 最低4MB	<b>サウンド</b> <b>サウンド</b> <b>カード必須</b>	<b>CD-ROM</b> <b>8倍速</b> 最低4倍速 インストールに使用	<b>DirectX</b> <b>DirectX</b> <b>9.0</b>
<b>入力装置</b> <b>マウス</b> <b>キーボード</b>	<b>インターネット接続</b> <b>常時接続</b> 最低56.6kpbs		

\*1これらの数字は、変更される場合があります。最新の動作環境に関する情報は公式サイトでご確認ください。

\*2 OSがWindows XPの場合、ご使用のコンピューターに対する管理者権限がないとインストール、アンインストール、ゲームプレイ時に予期せぬ不具合が発生することがあります。必ず管理者または、Administratorsグループのメンバーとしてログオンし、インストールしてください。

\*3本製品に収録のソフトは、2005年9月に発売された「ウルティマ オンライン 宝珠の守人」の2Dクライアントに最新のデータを反映させたものです。

\*4Windows が使用するスワップファイルにも、ハードディスクドライブの空き容量が必要です（必要とする空き容量はシステムによって異なりますが、少なくとも50MBは確保しておくことをお勧めします）。

\*5オンラインゲームは随時新しい機能が導入されます。そのため、この数字以上の容量が必要となる場合もあります。

❗ Windows 95/98/Me/NT/2000は本ソフトの動作保証外です。

### ※ インストール手順

❗ 「ウルティマ オンライン 宝珠の守人」をご利用中の方、あるいは以前のバージョンであっても3Dクライアントでのプレイを継続される方は、本ソフトのインストールは行わないで下さい。

- 1.パソコンに以前のバージョンのウルティマ オンラインがインストールされている場合は、ソフトをインストールする前に、以前のバージョンは必ずアンインストールしてください。
- 2.本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。自動的にセットアッププログラムが表示されます。
- 3.セットアッププログラムの指示に従って、ソフトをインストールしてください。



❗ セットアッププログラムが自動的に表示されない場合は、〈マイコンピュータ〉内にあるCD-ROMドライブに相当するアイコンをダブルクリックしてください。

### ※ インストールがうまくいかないときは

何らかの原因でインストールがうまく完了しなかった場合や、ゲームの起動や実行で問題がある場合は、「動作環境の確認」や16ページ「よく起こるトラブル」をチェックして、失敗した原因を確認してみましょう。それでもうまくいかなかった場合は、一度、ゲームをアンインストールしてから、再度インストールし直す必要があります。

❗ 一度インストールしたゲームをアンインストールしても、キャラクターやゲーム内のアイテムには何の影響もありません。

#### 【アンインストール手順】

- 1.Windowsのスタートメニューから「すべてのプログラム (Windows 98SEの場合はプログラム)」→「EA Games」→「ウルティマ オンライン 宝珠の守人」→「ウルティマ オンライン 宝珠の守人をアンインストール」を選択してください。
- 2.アンインストールメニューが表示されるので「はい (もしくは削除)」ボタンをクリックします (アンインストールを中止する場合は「いいえ (もしくはキャンセル)」をクリックしてください)。

## アカウント登録

ウルティマ オンラインをプレイするためには、参加しているプレイヤーを識別するためのアカウントが必要になります。インストールが終わったら、以下の手順に従ってアカウントを作成しましょう。なお、このアカウントはUOだけでなく、エレクトロニック・アーツが提供するほかの製品やサービスを利用する際にも使えます。

### ＊ ページへのアクセス

インストール終了時に「アカウント登録サイトに接続する」にチェックを入れておくと、すぐに登録ページにアクセスできます。

**!** ブラウザで下記のアドレスにアクセスして登録することもできます。  
www.ultima-registration.com/



### ＊ 登録の手順

1.登録ページ内の「日本語」をクリックしてください。

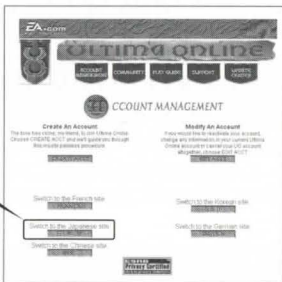
Switch to the Japanese site.

日本語

2.「アカウント作成」をクリックしてください。

アカウント作成  
※、ウルティマ オンラインを始めるには「アカウント作成」を選択してください。手帳をわかりやすく案内します。

アカウント作成



3.新規にアカウントを作成するときは、「EAのメンバーアカウントをお持ちではありませんか?今すぐ作成しましょう。」をクリックしてください。

4.アカウント名とパスワードを決め、あなたの個人情報を入力して、画面下部の「OK」をクリックしてください。

● **アカウント名**

● **パスワード**

※大文字と小文字の違いも識別されます。

● **個人情報**

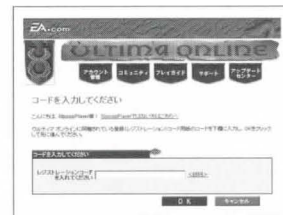
※13歳以上でなければ、アカウントを登録することはできません。



**!** すでに使用されているアカウント名を入力した場合、エラーメッセージとともに使用できるアカウント名の候補が表示されますので、その中から選択するか、新たに別のアカウントを入力して、再度「OK」をクリックしてください。

5.入力、選択した情報が確認のために表示されますので、誤りがないかを確認して、なければ「OK」をクリックしてください。

6.製品に入っている用紙を参照して、登録コード（レジストレーションコード）を入力して「OK」をクリックしてください。登録コードはすべて半角で、ハイフン (-) も入力してください。



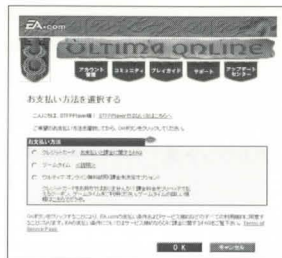
**!** 登録コードは製品ごとに違う番号が記載されていますので、大切に保管してください。紛失された場合、製品サポートを受けることができなくなりますので、充分ご注意ください。なお、同じ登録コードを2回以上使用することはできません。

7.ライセンス契約書とサービス規約が表示されます。必ず内容を良くお読みの上「同意します」をクリックしてください。同意できない場合は、「同意しません」をクリックしてください。ゲームをプレイするには、この2つを承諾していただく必要があります。



8.支払い方法を選択する画面が表示されます。お支払い方法を決めずに30日間の無料プレイ期間を利用される場合は、一番下の項目にチェックを入れてください。

※お支払い方法を選択することによって、無料期間経過後も引き続きゲームをお楽しみいただけます。お支払い方法はいつでも変更可能です。



9.連絡先情報を記入する画面が表示されます。以下の【情報記入例】を参照して入力してください。

### 【情報記入例】

〒106-6018 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー18F  
山田 太郎  
TEL 03-6229-8810

という情報を登録したい場合

### 個人情報

*名	太郎
*姓	山田
*番地その1	泉ガーデンタワー18F
番地その2	六本木1-6-1
*町/市	港区
県	東京都
*国	日本
郵便番号	1066018
*電話番号	0362298810

❗ 虚偽の情報を入力したり、故意にこれらの情報を隠匿することは、サービス規約違反となります。

8.以上でアカウントの登録は終了です。登録を済ませてからアカウントが使用できるようになるまで、30分から1時間程度かかることがあります。

## 困ったときのお問い合わせ

アカウントやゲームの内容に関するさまざまな問題の対処方法とサポート情報を掲載します。

### 登録情報の変更

アカウントに登録されている個人情報は、常に最新の情報に更新する必要があります。正しい情報が入力されていない場合にはサポートを受けられなくなったり、大切な電子メールを受け取ることができなくなりますので、情報に変更があった場合には必ず以下の手順で内容を更新されますようお願いいたします。

### ＊アカウント情報の変更

- 1.マイ・アカウントのメンバー情報タブで「メンバー情報の変更」をクリックすると、現在の登録内容の確認ができます。
- 2.情報が古い場合は、新しい情報を入力してください。
- 3.すべての入力が終わったら「OK」をクリックしてください。
- 4.変更内容を確認し、間違いがなければ再びOKをクリックしてください。

※パスワードも同じ手順で変更することができます。

### ＊ゲームアカウントのキャンセル

- 1.マイ・アカウントのサブスクリプション情報タブで「サブスクリプションをキャンセルする」をクリックすると、「現在のUOアカウントをキャンセルしますか?」と表示されるので「はい」をクリックしてください。
- 2.「本当にサブスクリプションをキャンセルしてもよろしいですか?」と表示されたら、「今すぐキャンセルして残りのプレイ時間を喪失します。」にチェックを入れ、「はい、キャンセルします」をクリックします。この時点で残りのアカウント有効期限はすべて破棄されますのでご注意ください。すでにプレイ料金を支払っている場合は、「キャンセルしますが、支払い済みの期間はプレイする。」にチェックを入れてください。これでアカウントは閉じ、以後は二度と課金されません。

## 初期トラブルへの対処方法

トラブルシューティングの情報については、UO公式サイトにあるサポートセクションもご覧ください。

### DirectX

DirectXは、パソコンの特定のパーツに高速でアクセスしたり、ゲームを実行したりするときに必要なソフトウェアです。ゲームが正常に動作しない場合は、以下の項目をご確認ください。

■DirectX診断ツールを実行してみてください。Windowsタスクバーから「スタート」→「ファイル名を指定して実行」を選択し、「名前」の欄にdxdiagと入力して「OK」をクリックするとDirectX診断ツールが起動します。このツールは、DirectXのバージョン情報やお客様のパソコンのハードウェアの情報を調べます。お使いのビデオカードなどのハードウェアがサポートされているかどうかについても表示されますが、必ずしも正確な情報を表示するわけではないことにご注意ください。DirectX診断ツールを使った結果「ハードウェアをサポートしていません」と表示された場合や何も分からなかった場合は、メーカーにお問い合わせして適切なハードウェアドライバを手に入れ、インストールしてください。

■システムのハードディスクドライブの空き容量をご確認ください。少なくとも50MBの空き容量がなければ、DirectXのエラーが起きる場合があります。

■開いているプログラムの数を減らしてください。一度に多くのアプリケーションを開いていると、問題が起きやすくなります。

### よく起こるトラブル

**Q** ゲームを起動すると「out of memory」と表示されます。

**A** UOの起動・実行に必要な空きメモリ領域が不足しています。まずご利用のパソコンが動作環境を満たしており、128MB以上のメモリが搭載されているかをご確認いただき、仮想メモリの設定も有効になっているかをご確認ください。パソコン環境に問題が無い場合はWindowsを一度再起動した後、再度お試してください。

また、バックグラウンドで動作しているアプリケーションは、可能な限り終了させ、システムリソースを確保してください。

**Q** 表示がすべて英語になってしまいます。日本語にするにはどうしたらいいですか。

**A** 以下の方法を参考にして、ご自分の責任にてゲームの環境設定ファイルに情報を追記していただくことになります。

1. ゲームを終了させてから、ウルティマ オンラインのインストールフォルダ内の「uo.cfg」ファイルをメモ帳やワードパッドなどのテキストエディタで開いてください。
2. 開いた「uo.cfg」ファイルの最下行に UserLanguageCodeString=JPN という記述を追加し、上書き保存をしてファイルを閉じてください。

**Q** Windows XPのフルスクリーンモードで日本語が正しく表示されません。

**A** Windows XPのフルスクリーンモードでプレイされる場合、UOをWindows 98/Me互換モードに設定していただくか、ウィンドウモードでお楽しみください。

#### 【Windows 98/Me互換モードへの変更方法】

1. ゲームを終了させてから、UOのインストール先フォルダ内の「client.exe」ファイルのプロパティを開きます。
2. 「client.exe」ファイルのプロパティで互換性タブの「互換性モードでこのプログラムを実行する」にチェックマークを入れ、プルダウンメニューから「Windows 98/Windows Me」を選択して「OK」をクリックします。

**Q** ゲームスピードが遅いような気がします。

**A1** 夜間や週末にこの問題が起きるなら、利用者が多くインターネットサービスプロバイダとの接続が遅くなっているのかもしれませんが、また、多くの人がウルティマ オンラインを同時にプレイしているのかもしれませんが。

**A2** インターネットに問題があるのかもしれませんが。ultimaonline.jp/support/download/から「UOTRACE.EXE」をダウンロードしてください。ダウンロードしたら、サーバーにうまく接続されているかを確認してみてください。UOトレースの詳しい使い方は、公式サイト内の「eSearch」をご参照ください。

**A3** 常にファイルをスキャンするように設定されたウイルススキャンプログラムが実行されていると、動作を遅くさせる可能性があります。

**A4** ディスクの圧縮ツールをご利用の場合、その種類に関係なくプログラムのロード時間がとても長くなってしまふ可能性があります。ディスクの圧縮ユーティリティ（DBLSpaceなど）との互換性は保証できません。

## アカウントや技術的な問題に関して

弊社カスタマーサポートでは、お客様のニーズに合わせて随時サポート方法を改善しております。公式サイトでサポートの最新情報をお確かめください。

なお、サポートの種類によって、対応できる問題の領域が異なっております。スムーズな問題解決のためにも、以下をご参照いただいたうえでご質問ください。

UOホットラインでは、アカウントの問い合わせ、PCの設定などの技術的な問題、一部ゲーム内設定、有料拡張サービスなどのご質問にお答えしています。ゲームマスターサポートは、ゲームプレイのサポート、ゲーム内イベントの実施などに対応します。

### ＊お問い合わせの前に

ご質問に際しては、次の項目に関する情報をご用意のうえでご連絡ください。これらの情報をご用意いただければ、より迅速かつ正確にお答えすることができます。ただし質問内容によっては、多少お時間をいただく場合もありますのでご了承ください。

- 使用しているOS。
  - コンピュータの製造元、名称、型番。
  - CPUのタイプと速度（例 Pentium III 500MHz）。
  - 搭載RAMの容量。「コントロールパネル」を開いて「システム」のアイコンをダブルクリックし、「パフォーマンス」のタブを選ぶと確認できます。
  - ハードディスクドライブの空き容量。空き容量は「エクスプローラ」のウィンドウの下の方に表示されます。
  - グラフィックカードの製造元、名称、型番。
  - サウンドカードの製造元、名称、型番。
  - CD-ROMドライブの製造元と速度。
- 
- お客様の登録コード。
  - 仮想メモリをWindowsで設定したか、手動で設定したか。また手動で設定した場合、どのような設定にしたか。「コントロールパネル」を開いて「システム」のアイコンをダブルクリックし、「パフォーマンス」のタブを選ぶと確認できます。
  - デバイスマネージャの中で競合しているもの（!マークや×マークが表示される）があるか。
  - CONFIG.SYSとAUTOEXEC.BATの内容。
  - 画面に表示されたエラーメッセージなどの内容。
  - お客様がご使用のPC環境と、異常の状態の詳細。コンピュータの状況に関する情報を得るには、「コントロールパネル」を開いて「システム」のアイコンをダブルクリックします。その中の「デバイスマネージャ」を参照してください。異常の原因が、インターネット回線、プロバイダー、その他通信環境にあると予想される場合は、弊社ではサポートできかねます。ご了承ください。

## ＊UOホットライン

UOのアカウントまたはテクニカルな問題が発生したときには当社のカスタマーサポート「UOホットライン」までご連絡ください。なお、カスタマーサポートではアカウントとテクニカルに関する問題のみをサポートします。ご連絡いただく際には、アカウント名、登録コードなどを確認させていただきます。

- 【例】・アカウントの登録・再開 ・アカウント名、パスワードの紛失  
 ・請求に関する疑問など ・正常にインストールできないなど

次のようなご質問にはお答えできませんのでご了承ください。

- ・ゲームの内容（ヒント、攻略方法など）や、Windows、他のアプリケーションの設定、操作に関する質問
- ・ご使用のハードウェアや周辺機器の設定に関する質問（各ハードウェアメーカーや販売店にお問い合わせください）
- ・ゲーム内で発生した問題（ゲームマスター（→最終ページ）にご相談ください）

【UOホットライン】 TEL 03-6229-8810(10:00～20:00/土日祝祭日・年末年始休)  
 FAX 03-6229-8805  
 WEB [ultimaonline.jp/support/contact/](http://ultimaonline.jp/support/contact/)

## ＊CD-ROMを破損した場合

お買い上げいただいた製品の使用中に異常が起きた場合や、お客様の誤操作でCD-ROMを破損した場合は、調査のうえ次の要領で対応させていただきますので、UOホットラインにご連絡ください。FAXやEメールでのお問い合わせも受けつけております。

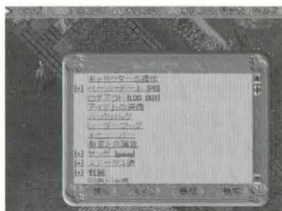
1. 製造段階での問題など弊社の責任による異常の場合は、無償交換させていただきます。
2. このソフトウェアを使用したことにより生じたいかなる事態にも、弊社は一切の責任を負いかねます。
3. お客様の誤操作によるCD-ROM破損の場合は、有償交換させていただきます。所定の額面の郵便為替を、無記入で弊社までお送りください。  
 CD-ROM 1枚 1,800円（税・送料込み）
4. ご送付いただく際の宛先: エレクトロニック・アーツ株式会社 UOホットライン  
 〒106-6018 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー18F

## ゲーム操作に関して

ゲームの操作に関して質問がある場合は、まず付属のプレイマニュアルをご参照ください。プレイマニュアルを読んでも解決しなかった場合は、コデックス、ヘルプメニュー、eSearch (FAQ検索) のいずれかをご利用ください。

## コデックス

メニューバーのボタン、あるいは[F1]キー (初期設定) を押すと、智の經典コデックスを開くことができます。項目にはゲーム中に使われる多くの用語がリストアップされており、意味や使い方を調べることができます。



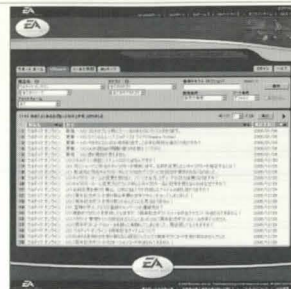
## ヘルプメニュー

ペーバードールの「ヘルプ」ボタン (2Dの場合は「HELP」) を使うと、ヘルプメニューが表示されます。次のメニューオプションにより、カウンセラーやゲームマスターからのサポートを受けたり、必要な情報のあるウェブサイト参照することができます。ヘルプオプションは正しいものを選択するようにしてください。

ウルティマ オンライン全般に関する質問	スキルの使い方などゲームプレイ方法が分からないときに選びます。
キャラクターが行動不能、プレイの続行不能	特定の場所でキャラクターが身動きをできなくなった場合に選びます。
他のプレイヤーからのハラスメント	他のプレイヤーからハラスメント(嫌がらせ)を受けた場合に選びます。何がハラスメントに該当するのは公式サイトに掲載されているハラスメントポリシーをお読みください。
その他	上記のいずれの項目にも該当せず、公式サイトサポートページからも答えが見つからない場合はこの項目を選びます。
プロモーションコード	現在ログイン中のアカウント、またはキャラクターに各種プロモーションコードを使用する場合はこの項目を選択してください。

## eSearch

eSearchは多くのUOプレイヤーから寄せられた質問とその回答が掲載されたFAQ検索システムで、その内容は随時アップデートされています。コデックスやヘルプメニューで解決しなかった場合にご利用ください。eSearchの記事では説明が足りない場合は、Q&Aの画面下にある「評価を送信」ボタン(「解決した」以外を選択)からフィードバックとしてお寄せください。



### [eSearch URL]

ultimaonline.jp/support/eSearch

## サポートスタッフ

ゲーム中にはプレイヤーを助ける3種類のサポートスタッフがいます。それぞれ役割があり、プレイヤーが抱える問題や相談事に応じて、対応するスタッフも変わります。

### 【ゲームマスター (Game Master = GM)】

ゲームマスターはエレクトロニック・アーツ社のスタッフで、おもに深刻で特殊な問題を抱えるプレイヤーにプライベートメッセージを送信します。画面左上に「Message」という文字と青い宝石が表示されたら、宝石をクリックしてゲームマスターからのメッセージを確認してください。

### 【カウンセラー (Counselor)】

ペーバードールの「ヘルプ」ボタンを使うと呼び出すことができ、プレイヤーに必要なアドバイスを親切にしてくれます。ただし、カウンセラーはボランティアであり、その行動計画は彼ら自身に任されているため、必ず来てくれるとは限りません。

### 【コンパニオン (Companion)】

コンパニオンは、カウンセラーと同様にアドバイスをしてくれるボランティアのプレイヤーたちのことです。コンパニオンは呼び出すことはできず、ヘイブンの街で会えるか、彼らの方からヤングキャラクターのもとに突然やってきます。

### ◆お願い

カウンセラーやコンパニオンは全て一般プレイヤーの無給のボランティア活動で成り立っています。彼らを見かけたら質問や相談をするだけでなく、感謝の気持ちを持って接していただけると幸いです。

**EAユーザー登録のお願い**

EAユーザー登録をしていただいた方には、発売されるゲームや各種イベントのご案内、プレゼントキャンペーンなどいろいろなお楽しみ情報をお送りさせていただきます。

オンラインユーザー登録 <https://secure.japan.ea.com/user/>

※ウルティマ オンライン(UO)のアカウント登録とは異なります。



© 2006 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, Ultima, Ultima Online and the UO logo are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries. All Rights Reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. EA™ is an Electronic Arts™ brand.

**[www.japan.ea.com](http://www.japan.ea.com)**

**エレクトロニック・アーツ株式会社**

〒106-6018 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー18F

商品に関するお問い合わせ：UOホットライン

TEL 03-6229-8810 (10:00~20:00/土日祝祭日・年末年始休)

FAX 03-6229-8805

WEB [ultimaonline.jp/support/contact/](http://ultimaonline.jp/support/contact/)