

# CARTE DE GARANTIE

---

---

Nous vous remercions de l'achat de ce logiciel auquel nous avons apporté tous nos soins.

Ce logiciel est **garanti 1 mois** contre toute défectuosité.

- En cas de problème de chargement ou d'utilisation normale, appelez notre Hot-Line au :  
**99 08 90 77** - du lundi au vendredi de 14 à 19 heures.
- Si le logiciel est défectueux, **appelez notre Hot-Line pour obtenir un numéro d'accord**. Vous bénéficierez ainsi d'un échange direct sous 48 h., en nous retournant les cassettes ou disquettes défectueuses (sans les boîtes) ainsi que cette fiche remplie au verso, sous simple enveloppe. **N'oubliez pas d'indiquer le numéro d'accord.**



Renvoyez cette fiche avec les cassettes ou disquettes défectueuses sous simple enveloppe à :

**EURO Maintenance**  
**B.P. 2 56200 LA GACILLY FRANCE**

Nous vous retournerons un jeu de cassettes ou disquettes en état de marche par retour du courrier.

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Date de naissance : .....

- Machine possédée : .....

.....

.....

- Nom du logiciel défectueux : .....

- Date d'achat :        /        /

• Nom du magasin où vous l'avez acheté : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Type de panne rencontré : .....

.....

.....

**N° d'accord obligatoire :** .....

*Cette carte n'est valable que pour le logiciel dans lequel elle a été conditionnée.  
(Contrôles systématiques).*